



# Internet Essentials

## نظرة عامة حول طلب التقديم

## Internet Essentials

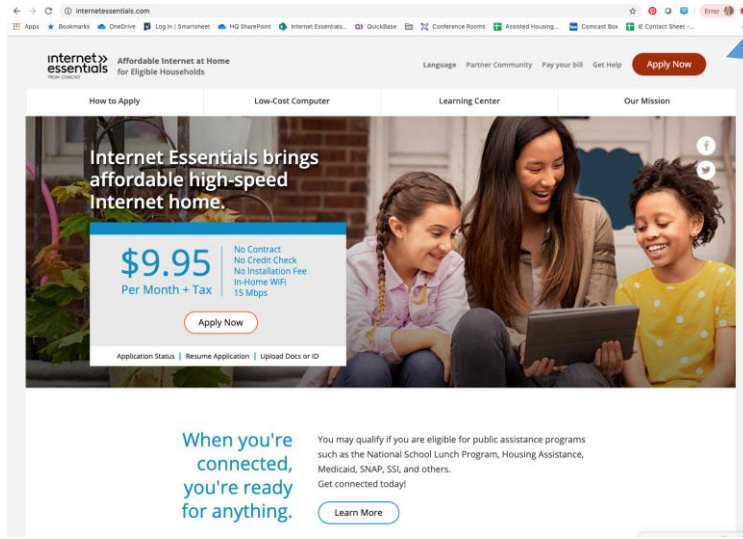
- خدمة Internet Essentials:
  - خدمة إنترنت بسرعة عالية مقابل 9.95 دولار أمريكي + الضريبة/شهرياً (3/25 ميجابايت في الثانية)
  - دون فحص السجل الائتماني ودون عقد
  - تمتع بالوصول إلى 40 ساعة من نقاط اتصال Xfinity WiFi (إنترنت خارج المنزل) كل شهر
  - تركيب مجاني
  - كمبيوتر اختياري:
    - لدى العملاء الاختيار في شراء جهاز كمبيوتر مجدّد مقابل 149.99 دولار أمريكي + الضريبة في أي وقت
    - يشمل برامج Microsoft Office (Word و PowerPoint و Excel، إلخ.) وبرنامج Norton Antivirus وضماناً لمدة 90 يوماً
    - لمزيد من المعلومات، تفضل زيارة <https://internetessentials.com/low-cost-computer>
  - التدريب على المهارات الرقمية:
    - الاختيار للمشاركة في تدريبات مجانية عبر الإنترنت أو تدريبات مباشرة عبر شبكة الشركاء المحليين الخاصة بنا
    - يتوفر مزيد من المعلومات على <https://internetessentials.com/learning>

## الاشتراك في Internet Essentials:

أنت مؤهل إذا كنت:

- تعيش في منطقة تتوفر فيها الخدمة من Comcast
- لم تشترك في Comcast Internet في آخر 90 يوماً
- ليس لديك أي دين مستحق لـ Comcast في أقل من عام واحد
- تشارك في أحد برامج المساعدة التالية:
  - برنامج المعونة الطبية **MEDICAID**: بطاقة أو آخر خطاب للأهلية
  - **معونة الإسكان العامة**: مستندات معونة الإسكان العامة، مثل عقد الإيجار أو عقد دفع معونة الإسكان (HAP) أو سندات الأهلية من وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD)
  - **البرنامج الوطني للغذاء المدرسي/Head Start**: نسخة من خطاب يشير إلى المشاركة الحالية في البرنامج الوطني للغذاء المدرسي أو برنامج Head Start مع اسم طفلك واسم المدرسة وعنوان المكان الذي تطلب الخدمة فيه
  - **برنامج المساعدة المؤقتة للأسر المحتاجة (TANF)**: خطاب الأهلية للحصول على مساعدة مؤقتة للأسر المحتاجة
  - **برنامج دخل الضمان الإضافي (SSI)**: خطاب الأهلية للحصول على دخل الضمان الإضافي
  - **LIHEAP**: خطاب يؤكد أهليتك للحصول على تكاليف طاقة منزلية منخفضة الدخل برنامج المساعدة
  - **برامج المساعدة القبلية**: خطاب الأهلية
  - **منحة PELL الفيدرالية**: مستندات (كولورادو والبنوي فقط) من مكتب المساعدة المالية في كلية المجتمع

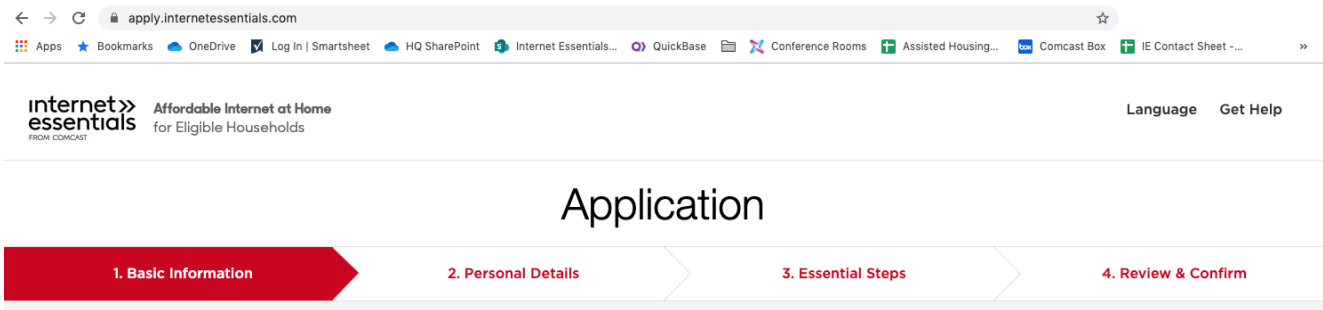
- برنامج WIC: خطاب الأهلية لبرنامج التغذية التكميلي الخاص للنساء والرضع والأطفال
- معاش إدارة المتقاعدين: خطاب تحديد أهلية معاش المتقاعدين من إدارة المتقاعدين  
يجب أن تكون تواريخ جميع المستندات المقدمة خلال العام الحالي أو السابق
- ابدأ طلب التقديم من خلال زيارة الموقع: [www.InternetEssentials.com](http://www.InternetEssentials.com) والنقر على "Apply Now" (تقديم الآن).  
إذا واجهت مشاكل فنية، فاتصل على الرقم 8376-846-855



## طلب التقديم في Internet Essentials:

يتكون طلب التقديم في Internet Essentials من أربع خطوات على النحو التالي.  
خطوات التقديم:

1. المعلومات الأساسية
2. التفاصيل الشخصية
3. الخطوات الأساسية
4. المراجعة والتأكيد



## الخطوة 1: المعلومات الأساسية

- أدخل اسمك الأول والأخير وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف والعنوان.
- عند النقر على "التالي"، يتحقق النظام من:
  - هل عنوانك في بصفة Comcast؟
  - هل بدأت بالفعل طلب تقديم برقم الهاتف و/أو العنوان المقدم؟
  - هل أنت عميل حالي؟ إذا كان الأمر كذلك، فسيتم عرض جملة " Just a little more information needed ". (مطلوب القليل من المعلومات الإضافية فقط.) على الشاشة

**internet essentials** Affordable Internet at Home for Eligible Households Language Get Help

### Application

1. Basic Information 2. Personal Details 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

**Let's Get Started!**

Please enter your contact information below.

If you have already started an application please [click here to resume saved application](#) or [upload documents](#).

Your Name \* :

Email address : Please provide your email address below. We'll use this address to communicate important updates with you along the way.  
  
 I do not have an email address

Phone number \* :   
 Mobile  Home Phone

Home Address \* : Just start typing. We'll help you find your address.

[Next](#)

## الخطوة 2: التفاصيل الشخصية

- أدخل تاريخ ميلادك ورقم التأمين الاجتماعي وأجب عن بعض الأسئلة
  - يقيد النظام جميع تواريخ الميلاد للتأكد من أن عمر المتقدم لا يقل عن 18 عامًا. على سبيل المثال، عام 2001 أو قبل ذلك
- لديك الخيار لإدخال رقم التأمين الاجتماعي الخاص بك. إذا لم يكن لديك رقم، فحدد "ليس لدي رقم تأمين اجتماعي" والنقطة صورة ذاتية مع بطاقة الهوية الحكومية الخاصة بك.
- سيتم سؤالك: "هل لديك طفل أو أطفال يذهبون إلى المدرسة، أو يدرسون في المنزل، في منزلك؟"
- هل سمعت عن خدمة Internet Essentials من مؤسسة مجاورة؟
- هل لديك رمز ترويجي؟

**internet essentials** Affordable Internet at Home  
for Eligible Households

1. Basic Information 2. Personal Details 3. Essential Steps 4. Review & Confirm

Please tell us a little more about yourself.

Date of Birth \* : MM DD YYYY

Social Security Number \* : - - Your Social Security Number will not be shared. View our Privacy Policy.

Confirm Your Social Security Number \* : - - What if I don't have a Social Security Number?

I do not have a Social Security Number

Do you have a child or children attending school, or being homeschooled, in your household? \*  Yes  No

Did you hear about Internet Essentials from a neighborhood organization? \*  Yes  No For example, a foodbank, church, library, senior or community center

If you have a promo code, please enter it here: Optional

No credit check will be performed with your information.

[Back](#) [Save](#) [Next](#)

© 2019 Comcast Terms & Conditions Privacy Statement Visitor Agreement XFINITY.com

## الخطوة 3: الخطوات الأساسية

### التركيب:

- غالبًا سيتم إرسال مجموعة مجانية وسهلة التركيب عن طريق البريد
- إذا كان عنوانك يتطلب تركيبًا احترافيًا، فسيتم نقلك مباشرة إلى صفحة اختيار الفترة الزمنية للتركيب الاحترافي.

## الخطوة 3: إذا كنت تحتاج إلى تركيب احترافي

- تعرض الصفحة التالية الفترات الزمنية التالية المتاحة للفني لإعداد خدماتك.
- لم يتم تحديد الحد الأدنى من الوقت، يمكن تحديد التركيب في اليوم التالي طالما أن الحصة النسبية متوفرة في السوق.
- يجب تحديد مربع اختيار
- يجب التأكيد على وجود شخص يزيد عمره عن 18 عامًا في وقت التركيب

Please select an available time slot that works for you.

August 6, 2016-August 12, 2016							
Time Slots	06 Sat	07 Sun	08 Mon	09 Tue	10 Wed	11 Thu	12 Fri
Between 07:00 AM-07:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 08:00 AM-12:00 PM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 08:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 08:00 AM-08:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 09:00 AM-10:00 AM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 09:00 AM-09:30 AM					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 12:00 PM-04:00 PM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Between 04:00 PM-07:00 PM	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Your installation appointment is not confirmed until you complete your order.

I confirm that someone 18 years of age or older will be present.

[Back](#) [Next](#)

## الخطوة 4: المراجعة والتأكيد

### المراجعة والتأكيد

- تؤكد هذه الصفحة اختيارائك قبل تقديم طلبك.
- أنت مطالب بالموافقة على الشروط والأحكام قبل تقديم طلبك.

### Review and Confirm

Please review and confirm your order summary below.

<b>Monthly Service(s)</b>	<b>\$9.95</b>
Your XFINITY Service(s)	
Internet Essentials - Download speeds up to 10 Mbps; Upload speeds up to 1 Mbps	\$9.95
<b>Equipment</b>	
INTERNET/VOICE EQUIPMENT	\$0.00
<b>Taxes, Surcharges &amp; Fees</b>	<b>\$</b>
Taxes and Fees may apply <sup>1</sup>	
<b>One-Time Charges</b>	<b>\$0.00</b>
<b>Installation Fees</b>	
Professional Installation	\$0.00
<b>Next Bill <sup>2</sup></b>	<b>\$9.95</b>
Monthly Service(s)	\$9.95
One-Time Charges	\$0.00

By checking this box and clicking on "Confirm," I am representing:

- I am at least 18 years old
- I agree to purchase the equipment and services described in the order information.
- I agree to the [Customer Agreement for Residential Services](#) and the [Comcast Customer Privacy Notice](#)

I agree to Internet Essentials [Terms & Conditions](#)


<sup>1</sup> Equipment, taxes, fees, and other charges are subject to change during your promotion or term agreement. Taxes and Fees may apply.

<sup>2</sup> Your statement is prepared one month in advance. Your next two bills may be different because of partial-month charges or credits and any one-time charges.

### تهانينا

- إذا تم قبولك، فإن صفحة التهناني تظهر لكي تشير إلى انتهاء تقديم الطلب بنجاح مع معرف الطلب الخاص بك وتفاصيل العميل الأخرى.
- تعرض الصفحة أيضاً نوع التركيب

### Order Complete



# CONGRATULATIONS!

You have been approved for Internet Essentials from Comcast.  
You will soon be connected to a world of opportunity.

Application ID: 100121717044

<b>Application Summary:</b> Internet Essentials at no charge for the first 12 months and then \$9.95 / month, + tax after promotional period.	<b>Customer:</b> John Doe
<b>Installation Type:</b> Self-Installation	<b>Telephone:</b> (202) 439-6500
UPS will deliver your Internet equipment to the address you provided. Please show up to three (3) business days for delivery. Step-by-step instructions will be included or how to easily connect and activate your new home Internet service.	<b>Service Address:</b> 11490 ABBOTS CROSS LN, APT 106 GLEN ALLEN, VA 23060

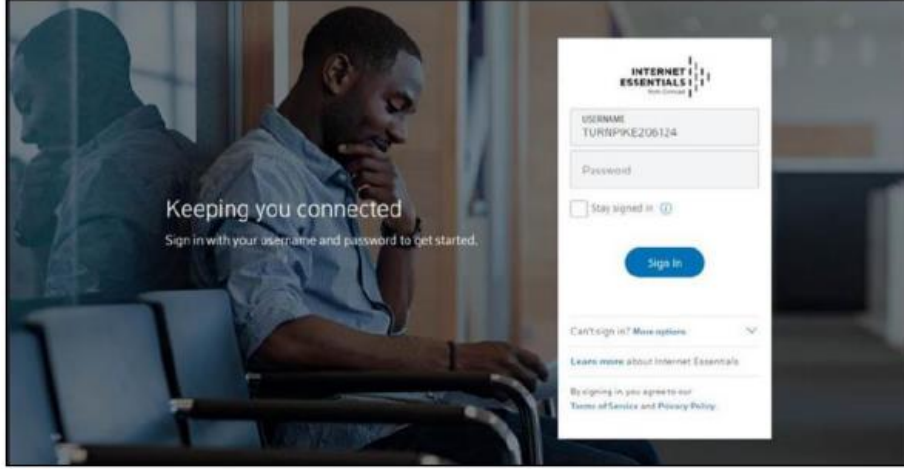
[Visit the Internet Essentials Learning Center](#)

© 2017 Comcast. Terms & Conditions Privacy Statement Video Agreement 01/07/17com

## الأسئلة الشائعة

### عملاء حاليين في خدمة الفيديو أو الصوت

- للمتقدمين الذين لديهم بالفعل خدمات حالية من Comcast (Xfinity Video و Voice و Home و Mobile)، سيطلب منك تسجيل الدخول إلى حسابك الحالي:
  - بعد النقر فوق "التالي"، سترى الصفحة أدناه (صفحة إدارة هوية العميل) لمتابعة طلبك.
- ملاحظة: سيتم عرض هذه الصفحة عندما تقوم بإنشاء طلب تقديم فقط. إذا لم تتم مصادقتك بسبب بيانات اعتماد غير صالحة، فسيتم نقلك إلى صفحة التوقف الفوري التي تخبرك بالاتصال بمركز الاتصال للحصول على الدعم.



### Account Info Needed

Application ID : 100081936585

Our records show there is already an existing Xfinity account at the address where you are trying to request Internet Essentials service.

If this is your account please enter your Xfinity login credentials on the next page.

[Back](#) [Next](#)

If this is not your Xfinity account at this address, please call our call center at 1-855-846-8376 so our agents can help get you connected.

[Return to the Internet Essentials home page](#)

### أخطاء في طلب التقديم في Internet Essentials عبر الإنترنت

إذا واجهت أي مشاكل مع طلب التقديم عبر الإنترنت، يمكنك الاتصال على الرقم 1-855-8-INTERNET (8376-846-855-1) والتواصل مع وكيل بمركز الاتصال.

شكرًا لك