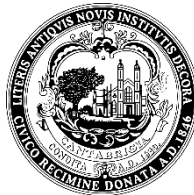


HOUSED IN CAMBRIDGE



الأسئلة الشائعة
حول الإسكان في Cambridge



أين يمكنني الحصول على مساعدة بخصوص:

الصفحة 4

دعم الإسكان

Multi-Service Center (MSC)
Office of the Housing Liaison
Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)
Just A Start

الصفحة 9

المساعدة المالية

المساعدة في دفع تكاليف الوقود

Multi-Service Center (MSC)
Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

الصفحة 10

الإسكان بأسعار معقولة

Cambridge Coordinated Acces Network (C-CAN)
Cambridge Housing Authority (CHA)
Community Development Department (CDD)

الصفحة 14

قوانين الإسكان

Housing Discrimination Testing Program (HDTP)
Somerville و Cambridge للخدمات القانونية (CASLS)

سلامة الإسكان

الصفحة 17

Homeowner's Rehab Inc. (HIP)

الدعم

الصفحة 19

Cambridge Commission for Persons with Disability
Commission on Immigrant Rights and Citizenship
Office of the Housing Liaison
Find It Cambridge

الوساطة

الصفحة 22

Community Dispute Settlement Center, Inc. (CDSC)
مجلس المستهلك في Cambridge
Just A Start

دعم الإسكان

Multi-Service Center (MSC)

ما هو Multi-Service Center (MSC)؟

يقع المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center في الطابق الأول في 362 Green Street في Cambridge. نحن نساعد الأشخاص والعائلات التي بدون مأوى والأشخاص المعرضين للطرْد أو إخلاء منازلهم في Cambridge. نحن نقدم خدماتنا لسكان Cambridge. نقوم بتنسيق تقديم المساعدات للأشخاص الذين:

- يعيشون في الشارع
- في ملاجئ الطوارئ
- معرضون لخطر فقدان مساكنهم

كيف أحصل على المساعدة من الموظفين في المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center؟

يمكنك الاتصال بنا على الرقم 6340-349-617 وتحديد موعدك. يمكنك أيضًا زيارتنا بدون موعد. يقع المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center في الطابق الأول في 362 Green Street جرين ستريت.

- أيام الاثنين من الساعة 9 صباحًا حتى 7:30 مساءً
- أيام الثلاثاء من الساعة 9 صباحًا حتى 4:30 مساءً
- أيام الأربعاء من 9 صباحًا حتى 4:30 مساءً
- أيام الخميس من الساعة 9 صباحًا حتى 4:30 مساءً
- أيام الجمعة من 9 صباحًا - 11:30 صباحًا

ما هي الخدمات التي يوفرها المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center وما هو دورها؟

إدارة حالات المركز متعدد الخدمات

يُقدم مديرو الحالات الأفراد والعائلات الذين لديهم مشاكل في سكنهم. يمكن لمديري الحالات إحالة الأفراد والعائلات إلى الملاجئ ومخازن الطعام وبرامج التدريب على العمل وبرامج المساعدة المالية.

نحن نساعدهم أيضًا في دفع التكاليف المتعلقة بالإسكان بما في ذلك ما يمنع من تعرضهم لإخلاء منازلهم وتكاليف الانتقال إلى مساكن أخرى.

البحث عن السكن

يساعد مدير الحالات سكان كامبريدج في البحث وإيجاد السكن. نستضيف ورشة عمل خاصة بالبحث عن السكن كل يوم أربعاء من الساعة 10 إلى 11:30 صباحًا.

الخدمات الخاصة بالسكان الهائيتيين في Cambridge

يلبي الاحتياجات الاجتماعية لسكان كامبريدج من المجتمع الهائيتي مع التركيز أن يقوم الهائيتيون بخدمة نظرائهم الهائيتيين.

Somerville و Cambridge للخدمات القانونية (CASLS)

يقدم المشورة القانونية المجانية للأسر والأفراد ذوي الدخل المنخفض في كامبريدج. يجب أن يعمل العملاء مع مدير الحالات في المركز متعدد الخدمات لتحديد موعد عمل مع كامبريدج وسومرفيل للخدمات القانونية في المركز متهدد الخدمات.

De Novo

تقدم المساعدة القانونية للمستأجرين من ذوي الدخل المنخفض. يجب أن يعمل العملاء مع مدير الحالات في المركز متعدد الخدمات لتحديد موعد عمل مع دي نوفو في المركز متعدد الخدمات.

Office of the Housing Liaison

انظر مكتب اتصال الإسكان Housing Liaison في الصفحة التالية.

Cambridge Coordinated Acces Network (C-CAN)

انظر شبكة الوصول المُنسق في كامبريدج في قسم الإسكان ميسور التكلفة.

The Carey Program

برنامج إسكان داعم ودائم يقدم إدارة الحالات والغرف لـ 22 رجلًا بلا مأوى.

Eliot Community Human Services Mental Health Shelter Specialist

أخصائي اجتماعي إكلينيكي يعمل بشكل وثيق مع قسم الصحة العقلية في ماساتشوستس. يجب أن يعمل العملاء مع مدير الحالات في المركز متعدد الخدمات لتحديد موعد عمل مع إلبوت كوميونيتي هيومن سيرفيسز في المركز متعدد الخدمات.

يخدم الأشخاص المشردين الذين لديهم دخل أو أُصدرت لهم قسيمة.

Office of the Housing Liaison

ما هو مكتب الاتصال الخاص بالإسكان Housing Liaison؟

الاتصال الخاص بالإسكان Housing Liaison هو جزء من مكتب مدير المنطقة. نجيب على أسئلة المستأجرين وأصحاب المنازل والملاك التي تتعلق بحقوق ومسؤوليات الإسكان. كما نقدم خدمات إدارة الحالات الميدانية المكثفة. هدفنا هو منع نزوح السكان والمساعدة في استقرارهم. يعمل موظفونا على تحسين الوصول إلى برامج الإسكان ووضع السياسات. نحن نعمل عن كثب مع إدارات المدينة الأخرى وشركاء ومقدمي خدمات الإسكان المحليين والدوليين. يقع المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center في الطابق الأول في 362 جرين ستريت في Cambridge.

ما هي المشكلات التي يمكن أن يساعد مكتب الاتصال الخاص بالإسكان Housing Liaison في حلها؟

نحن هنا للمساعدة في حل كل المشكلات المتعلقة بالإسكان. يمكننا شرح حقوق ومسؤوليات المستأجر والمالك. يمكننا مقابلة المقيمين في المكتب أو في منازلهم عند الحاجة. يمكننا الذهاب مع السكان إلى الاجتماعات المتعلقة بالإسكان. نحن نساعد أيضًا في مشاكل الإسكان المعقدة مثل مبيعات المباني والإجلاء من الحرائق واكتناز الأراضي.

من هم الأشخاص الذين يساعدهم مكتب الاتصال الخاص بالإسكان؟

نحن نساعد كل سكان Cambridge الذين يحتاجون إلى الدعم في حل مشاكلهم المتعلقة بالإسكان. وهذا يشمل الأشخاص الذين لديهم سكن والذين ليس لديهم سكن وكذلك ملاك المنازل.

ما هو مشروع “Housed IN Cambridge”؟

Housed IN Cambridge هو مشروع خاص بالمدينة يشمل موظفين من العديد من أقسامها. نعمل على إعلام السكان بفرص السكن والموارد ذات الصلة. نستضيف ندوات عبر الإنترنت حول العديد من الموضوعات مثل:

- الإسكان بأسعار معقولة
- الإسكان في حالات الطوارئ
- حقوق الإسكان
- الخدمات القانونية وخدمات الوساطة
- منازل آمنة وصحية
- المساعدة المالية

كما تستضيف مشروع هاوست إن كامبريدج أحداثاً في جميع أنحاء المدينة لإجابة السكان عن أسئلتهم المتعلقة بالإسكان.

Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

ما هي المشكلات الإسكان التي تساعد لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية في حلها؟

- المساعدة في إيجاد سكن ميسور التكلفة من تقديم الطلب إلى تجديد الاعتماد
- منع الإخلاء
- قضايا اكتناز الأراضي أو التمييز المنزلي
- المساعدة في الإيجار المستحق أو المتأخر المستحق والمساعدة في دفع تكاليف الماء والكهرباء والغاز
- الحالات على الخدمات القانونية
- تعليم حقوق المستأجر والدفاع عنها
- البحث عن السكن

اتصل بقسم الإسكان لدينا: 617-868-2900-302 ext.

ما هي الخدمات الأخرى التي تقدمها لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية؟ بالإضافة إلى المساعدة في الإسكان، تقدم لجنة كامبريدج للفرص الاقتصادية خدمات للحصول على دعم إضافي، بما في ذلك:

- تعبئة نموذج الضرائب مجاناً
- مساعدة التأمين الصحي (الخطط الصحية في ماساتشوستس MassHealth والمُنسق الصحي)
- برنامج المساعدة الغذائية التكميلية والمساعدة في الحصول على المنافع العامة
- التعليم والتدريب المالي
- يدير اثنين من مخازن الطعام food pantries

اتصل بنا على الرقم (617-868-2900) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت لمزيد من المعلومات: ceoccambridge.org

Just A Start

ما هي أنواع الخدمات التي تقدمها شركة جاست أستارت؟

نحن نقدم إسكانًا ميسور التكلفة وتدريبًا مهنيًا وتوجيهًا ماليًا والوساطة بين المالك والمستأجر، وغيرها من الخدمات المتعلقة بالإسكان. لمعرفة المزيد، قم بزيارة: [/https://justastart.org](https://justastart.org)

كيف يمكن لشركة جاست أستارت مساعدة أصحاب المنازل في كامبريدج الذين يحتاجون إلى إصلاحات في منازلهم؟

يعمل برنامج تحسين المنازل لشركة JAS مع أصحاب المنازل المؤهلين حسب الدخل بتوفير الخبرة الفنية. كما نقدم قروضًا منخفضة أو بدون فائدة لإجراء تحسينات وإصلاحات في المنزل.

نحن ندعم أصحاب المنازل من خلال:

- إنشاء وتقييم المشاريع
- مساعدة أصحاب المنازل في الحصول على العروض من المقاولين المؤهلين
- تمويل العمل
- مراقبة إعادة تأهيل البناء

لمزيد من المعلومات، أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى إيثان سولومون: ethansolomon@justastart.org

أين أتوجه لحل مشكلة مع المالك؟

توفر Just A Start الوساطة والتدريب على حل النزاعات في القضايا المتعلقة بالإسكان. أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى إليزابيث وينستون لمعرفة ما إذا كان بإمكاننا المساعدة:

elizabethwinston@justastart.org

المساعدة المالية

المساعدة في دفع تكاليف الوقود

ما هو برنامج المساعدة في دفع تكاليف الوقود؟

يساعد البرنامج الأسر households ذات الدخل المنخفض على دفع فواتير التدفئة الشتوية في الفترة من 1 نوفمبر إلى 30 أبريل. يعرف برنامج المساعدة في دفع تكاليف الوقود Fuel Assistance أيضًا باسم برنامج المساعدة في توفير الطاقة المنزلية.

من هم الأشخاص المؤهلون للاستفادة من هذا البرنامج؟

يُعتبر المستأجرون وأصحاب المنازل في Cambridge و Somerville مؤهلين إذا كانوا يستوفون شروط الدخل الفيدرالية.

ما هو آخر موعد لتقديم الطلب؟

يمكنك التقديم قبل 12 مايو 2023.

Multi Service Center (MSC)

راجع قسم دعم الإسكان Housing Support لمزيد من التفاصيل.

Cambridge Economic Opportunity Committee

(CEOC)

راجع قسم دعم الإسكان Housing Support لمزيد من التفاصيل.

الإسكان بأسعار معقولة

Cambridge Coordinated Acces Network (C-CAN)

ما هي C-CAN؟

تساعد Cambridge Coordinated Access Network على ربط فرص السكن للأشخاص الذين يعانون من التشرد الدائم في Cambridge. لا يمكننا ضمان فرصة للجميع. نحن نصف المستفيدين حسب درجة تقييم ضعف حالاتهم. على قائمة انتظار C-CAN مجموعة من المتقدمين مع درجات تقييم ضعف حالاتهم. تختلف قائمة الانتظار عدنا عن قائمة الانتظار في هيئة الإسكان العامة. قائمة انتظار C-CAN ليست قائمة خطية حيث ينتظر العميل فرصته بمرور الوقت. تخدم برامجنا الحالية العملاء الحاصلين على أعلى الدرجات. يجب على الأشخاص ذوي الدرجات المتوسطة والمنخفضة التفكير في خيارات أخرى. تعتمد خدمات تصفح برامج الإسكان لدينا أيضاً على درجة التقييم.

ما هي الأسئلة التي يمكننا الإجابة عنها؟

يمكننا الإجابة على الأسئلة العامة حول عملية الانتقال إلى السكن الداعم الدائم.

من هم الأشخاص المؤهلون للحصول على تقييم C-CAN؟

يجب أن تكون بلا مأوى لتكون مؤهلاً للحصول على تقييم C-CAN وفقاً لمعايير وزارة الإسكان والتنمية الحضرية. أي أنك لا تملك مكان إقامة طويلة الأمد. لن تكون مؤهلاً إذا كنت قد نمت في فندق أو في منزل في الليلة السابقة للتقييم. قد يتم استبعادك إذا كنت تقيم حالياً في منزل أحد أصدقائك. إذا كنت تقيم في ملجأ أو مكان غير مخصص للسكن، فأنت تعتبر بلا مأوى. كما تتطلب معظم الفرص "أن تكون حالة تشردك طويلة الأمد". أي أنك عانيت من التشرد لمدة تزيد عن عام أو عانيت من التشرد أربع مرات أو أكثر في السنوات الثلاث الماضية.

Cambridge Housing Authority (CHA)

توفر Cambridge Housing Authority (CHA) مساكن إيجارية طويلة الأجل ومساعدة إيجارية للأسر ذات الدخل المنخفض وكبار السن والأفراد المعاقين من خلال برامج قسيمة اختيار الإسكان العام والإسكان.

كيف أتقدم بطلب للحصول على مساعدة CHA؟

يتوفر نموذج تقديم الطلب والمعلومات حول قوائم انتظار CHA المفتوحة على موقع معلومات طلب قائمة الانتظار الخاص بنا:

[/https://cambridge-housing.org/applicants](https://cambridge-housing.org/applicants)

لتقديم طلبك، انتقل إلى موقع الويب وانقر على الزر الأحمر بعنوان: "طلب الاستفادة من برامج CHA".

كيف يمكنني التحقق من وضعي على قوائم انتظار CHA؟

انتقل إلى بوابة مقدم الطلب للاطلاع على وضعك في قوائم الانتظار:

[. https://cha.applicants4housing.com/Public/Login/Login.aspx](https://cha.applicants4housing.com/Public/Login/Login.aspx)

يحتاج المستخدمون لأول مرة إلى "إنشاء حساب" للبدء. يختلف هذا الموقع عن تقديم الطلبات عبر الإنترنت.

يمكن للمتقدمين أيضًا الاتصال بخط لوحة التبديل المعلوماتية/قائمة الانتظار على الرقم 499-617-7041. للحصول على خدمة ذاتية أسرع، تُشجع المتقدمين على إنشاء حساب بوابة للاطلاع على وضعهم.

كيف أعرف ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة CHA؟

تملك CHA حدود دخل مختلفة للبرامج المختلفة. للتأهل للحصول على المساعدة، يجب أن يكون إجمالي دخل أسرتك household أقل من مبلغ معين، بناءً على عدد البالغين الذين يعيشون معًا. يتم تحديد حدود الدخل من قبل وزارة الإسكان والتنمية الحضرية (HUD) ويتم تحديثها سنويًا. تتوفر معلومات حول حدود الدخل لكل برنامج على صفحة معلومات المتقدمين: [https://cambridge-](https://cambridge-housing.org/applicants)

[housing.org/applicants](https://cambridge-housing.org/applicants)

Community Development Department (CDD) Housing Division

ما هي برامج الإسكان التي تقدمها دائرة تنمية المجتمع CDD؟

يوفر قسم الإسكان في دائرة تنمية المجتمع إمكانية الوصول access إلى وحدات إيجار وملكية منازل ميسورة التكلفة للأسر households ذات الدخل المنخفض والمتوسط من خلال برامج المدينة. يمكن للمتقدمين المهتمين والمؤهلين التقدم إلى تجمع مقدمي طلبات التأجير بالمدينة وبرنامج الإيجار لمتوسطي الدخل ومجمع إعادة بيع ملكية المنازل وبرنامج هومبريدج.

هل توجد شروط للدخل للمشاركة في برامج الإسكان بالمدينة؟

نعم، يجب أن تكون الأسر households مؤهلة حسب الدخل للمشاركة في برامج الإسكان بالمدينة. البرامج المختلفة لها شروط مختلفة للدخل ومعدلة حسب حجم الأسرة household. يمكن العثور على شروط الدخل على موقع الويب الخاص بقسم الإسكان، هنا: [-/https://www.cambridgema.gov/media/Files/CDD/Housing/incomelimits/hudincomeguidelines.pdf/](https://www.cambridgema.gov/media/Files/CDD/Housing/incomelimits/hudincomeguidelines.pdf). بالنسبة لبرنامج إيجار المدينة، يتم التنازل عن إرشادات الدخل للمتقدمين الذين لديهم القسيمة الجواله 8.

ما هي مدة الانتظار للحصول على برامج الإسكان بالمدينة؟

يختلف وقت الانتظار لبرامج الإسكان بالمدينة بناءً على تفضيلات مقدم الطلب والوحدات السكنية المتاحة وحجم غرفة النوم المطلوبة وتاريخ/توقيت تلقي دائرة تنمية المجتمع لطلبك.

هل يجب أن أكون مقيماً في Cambridge لتقديم طلب؟

لا يجب أن تكون مقيماً في Cambridge لتقديم طلبك للاستفادة من برامج الإسكان في Cambridge، ولكن سكان كامبريدج لديهم الأفضلية.

كيف أتقدم بطلب للحصول على سكن عبر دائرة تنمية المجتمع CDD؟

تتوفر نماذج تقديم الطلبات للاستفادة من جميع برامج الإسكان بالمدينة للتنزيل/الطباعة من موقع الويب:

<https://www.cambridgema.gov/CDD/housing/forapplicants>



قوانين الإسكان

Housing Discrimination Testing Program (HDTP)

ما أنواع الخدمات التي يوفرها برنامج اختبار التمييز في الإسكان HDTP؟

برنامج اختبار التمييز في الإسكان HDTP هو جزء من مدرسة سوفولك للقانون. برنامج اختبار التمييز في الإسكان HDTP هو مركز إسكان عادل ومتكامل الخدمات يقوم بإجراء اختبارات التمييز والإجراء والدراسات الأكاديمية. كما توفر خدمات التعليم والتوعية وتطوير المناهج. أنهى برنامج اختبار التمييز في الإسكان HDTP مئات من اختبارات التمييز في السكن ونشرت دراسات بحثية تجريبية. كما جلبنا آلاف الدولارات كتعويضات لضحايا التمييز. نستمر في تدريب آلاف الأشخاص على حقوق ومسؤوليات الإسكان. والعمل على خلق الجيل القادم من محامي الحقوق المدنية.

ما هو الاختبار؟

التمييز في السكن غير قانوني. يساعدنا الاختبار في الكشف عن المشكلة. يجيب المختبرون على أسئلة قوائم الشقق المستأجرة، متكررين كمستأجرين محتملين ثم يقدمون تقارير عن تجاربهم.

كيف أصبح مختبراً؟

يمكنك أن تصبح مختبراً بعد حضور إحدى تدريبات الاختبار لدينا. تقام التدريبات عدة مرات خلال السنة. لمزيد من المعلومات، يمكنك التواصل مع كيلا فييرا، مديرة التحقيقات والتواصل على

kvieira@suffolk.edu.

Somerville و Cambridge للخدمات القانونية (CASLS)

ما هي الخدمات التي تقدمها Somerville و Cambridge للخدمات القانونية؟

Somerville و Cambridge للخدمات القانونية CASLS هو أحد مكاتب منظمة خدمات بوسطن القانونية الكبرى Greater Boston غير الربحية. نحن نقدم التمثيل القانوني المدني المجاني والمشورة لذوي الدخل المنخفض وكبار السن. نحن نركز على المشكلات القانونية في عمليات الإخلاء وإنهاء وحبس الدعم. على وجه التحديد، إنهاء وحبس الدعم في هذه المزايا الفيدرالية والحكومية:

- المزايا الفيدرالية للعاجزين
- المساعدة المرحلية للأسر التي لديها أطفال معالون TAFDC
- المساعدات الطارئة للمعاقين والأطفال EAEDC
- برنامج المساعدة الغذائية التكميلية SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program)
- مأوى الأسرة في حالات الطوارئ

من هم الأشخاص المؤهلون للاستفادة من الخدمات القانونية من CASLS؟

المقيمون من ذوي الدخل المنخفض من Somerville و Cambridge وأرلينغتون ووبرن وبلumont ووينشستر. ليس لدينا شروط مالية صارمة للمقيمين الذين تبلغ أعمارهم 60 عامًا أو أكثر والذين يعيشون في Somerville و Cambridge. نعطي الأولوية للأفراد ذوي الدخل المنخفض.

Cambridge Human Rights Commission (CHRC)

ما هو دور CHRC؟

تُحقّق CHRC في شكاوى التمييز. يمكن أن تكون هذه الشكاوى حول التوظيف والإسكان وأماكن الإقامة العامة والتعليم. كما تنظم CHRC الأحداث المجتمعية وحملات التوعية والتعليم.

ما هي الشكاوى التي يمكن CHRC أن تحقق فيها؟

تقبل CHRC شكاوى التمييز التي:

- حدثت في Cambridge
- وحدثت خلال آخر 180 يومًا
- وتستند إلى فئة محمية.

تشمل الفئات المحمية العرق واللون والجنس والعمر والعقيدة الدينية والإعاقة والأصل القومي أو السلالة والتوجه الجنسي والهوية الجنسية والحالة الاجتماعية والحالة الأسرية والحالة العسكرية ومصدر الدخل. لا يمكن لـ CHRC التحقيق في الشكاوى ضد وكالات مدينة Cambridge.

كيف يمكنني تقديم شكوى؟

يمكنك ملء استمارة تسجيل البيانات الخاصة بنا على موقعنا على الإنترنت: cambridgema.gov/hrc. يمكنك أيضًا الاتصال بنا على الرقم 617-349-4396 أو القدوم إلى مكتبنا في 51 شارع إنمان، الطابق الثاني، خلال ساعات العمل بالمدينة.



سلامة الإسكان

Homeowner's Rehab Inc. (HIP)

ما هي الخدمات التي يقدمها البرنامج؟

تشمل خدمات إعادة تأهيل منزلك ما يلي:

- إجراء عمليات فحص المباني
- تقدير التكاليف ووضع خطة إعادة التأهيل
- إدارة ومراقبة المشروع
- المساعدة في طلب قرض للتمويل
- الحصول على قرض إعادة تأهيل
- تقديم المشورة بشأن إدارة الممتلكات وقضايا الصيانة
- العمل مع المستأجرين للتأكد من أن تكاليف الإيجار في متناولهم

ما هي الخصائص المؤهلة للحصول على مساعدة تجديد المنازل HRI؟

- يُشغلها المالك
- في ما يصل إلى أربع وحدات مختلفة
- ما لا يقل عن 50٪ من السكان مؤهلون للاستفادة من مساعدة تجديد المنازل HRI

يجب على مقدم الطلب أيضًا أن يقع ضمن حدود الدخل المنصوص عليها في برنامج منحة تنمية المجتمعات السكنية. يجب على المالك امتلاك منزله لمدة عام على الأقل.

كيف أقدم بطلبي؟

ليتم التأكد مسبقًا من أهلية طلبك، أرسل بريداً إلكترونياً إلى info@homeownersrehab.org أو اتصل بالرقم (617) 200 4858-868 ext. إذا كنت مؤهلاً وتريد تقديم طلبك، فستتلقى استمارة مع ملفات أخرى لتملأها وتعيدها إلى المكتب.

كيف يعمل البرنامج؟

يعمل موظفو برنامج تحسين المنازل مع أصحاب العقارات لتحديد مستوى إعادة التأهيل المطلوب. تمت كتابة مواصفات العمل، وسيقوم العديد من المقاولين بمراجعة العمل المقترح لتقديم عروضهم. يتم إجراء تحليل مالي للتأكد من أن القرض ميسور التكلفة. يُغلق القرض وتبدأ إعادة التأهيل عند

الموافقة على القرض واختيار المقاول. يتم الإشراف على المشروع بأكمله من قبل لجنة مساعدة تجديد المنازل HRI للتأكد من أنه يتم بشكل صحيح.

ما هي أنواع إعادة تجديد المنازل المؤهلة؟

برنامج تحسين المنازل HIP هو برنامج إعادة تأهيل معتدل. تعطي الأولوية للاحتياجات التالية:

- مخاطر الصحة والسلامة
- الحماية من عوامل الطقس السيء والحفاظ على التحسينات
- مخاطر الدهان المحتوي على الرصاص
- إعادة التصميم لاستيعاب أصحاب الإعاقة
- التحسينات الخارجية

كيف يساعد البرنامج أصحاب العقارات؟

نسهل عملية إعادة التأهيل بأكملها من خلال تقديم المساعدة المالية والتقنية لأصحاب العقارات. تفيد مساعدتنا في جعل المباني قابلة للإدارة المالية وأكثر جاذبية في الحي.

كيف يساعد البرنامج المستأجرين؟

هدف البرنامج هو مساعدة أصحاب العقارات في تجديد السكنات وجعل التكاليف في متناول الجميع. يتيح تمويل قروض إعادة التأهيل بتكاليف أقل من أسعار السوق للمالكين الحفاظ على تكاليف منخفضة لإعادة تأهيل سكناتهم. لن يتمتع المستأجرون بظروف سكن محسنة فحسب، بل سيكونون قادرين أيضًا على تحمل تكاليف الإيجار.

Office of the Housing Liaison
راجع قسم دعم الإسكان Housing Support لمزيد من التفاصيل.

Cambridge Commission for Persons with Disabilities (CDPD)

ما هي الخدمات التي تقدمها CDPD؟

يهدف نشر العدالة، يساعد موظفو CDPD الأفراد والعائلات والهيئات العامة والشركات الخاصة. نحن نقدم المعلومات والإحالات والمساعدة الفنية. نسعى جاهدين للقضاء على التمييز ضد الأفراد الذين يعانون من جميع أنواع الإعاقات.

تقدم الهيئة خدمات البرمجة لما يلي:

- تصريح مواقف Cambridge المؤقت لذوي الاحتياجات الخاصة
- خصم تاكسي كامبريدج Cambridge taxi discount
- إعادة تعريف الإعاقة: سلسلة أفلام اجتماعية
- إعفاء إعادة تدوير القمامة

هل يمكنك مساعدتي إذا كنت أعاني من التمييز بسبب إعاقتي؟

يمكننا مساعدتك في تحديد ما إذا كنت قد تعرضت للتمييز بسبب الإعاقة. نحن لا نتعامل مع عملية الشكوى نفسها. سنحيلك لتقديم شكوى ونرشدك إلى أفضل الخطوات التالية.

هل يمكن لCDPD مساعدتي في العثور على سكن يسهل الوصول إليه؟

لا تقدم CDPD خدمات الإسكان ولكن يمكننا إحالتك إلى الإدارات والأطراف الأخرى في المدينة التي تقدم خدمات الإسكان.

Commission on Immigrant Rights and Citizenship (CIRC)

ما هي CIRC؟

نعمل على الترحيب بمجتمع المهاجرين في Cambridge وإبلاغهم والتواصل معهم ودعمهم. يساعد موظفو CIRC المقيمين المهاجرين في الوصول إلى الخدمات والموارد المحلية:

- الإسكان
- الفوائد
- فصول تعلم اللغة الإنجليزية
- فصول المواطنة
- الخدمات القانونية

هل يمكنك مساعدتي في العثور على محامي الهجرة أو في عملية طلب الهجرة الخاصة بي؟

تنسق CIRC ندوات قانونية افتراضية شهرية للهجرة مع De Novo. يمكنك الاتصال بالرقم 617-5479-405 قبل يوم الأربعاء الثالث من الشهر. اترك رسالة باسمك ورقم الاتصال بك. في الأسبوع الثالث من الشهر، سيتصل بك الموظفون ويوصلونك بمحام. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى:

<https://www.cambridgema.gov/circ>

كما يمكننا إحالتك إلى موارد إضافية في منطقة بوسطن الكبرى Greater Boston Area.

هل تقدمون خدمات الإسكان للمهاجرين الوافدين حديثاً؟

نحن لا نقدم خدمات الإسكان، ولكن يمكننا إحالة العملاء إلى المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center (MSC) وإدارة تنمية المجتمع Community Development Department (CDD) وهيئة كامبريدج للإسكان Cambridge Housing Authority (CHA).

يدعم المركز متعدد الخدمات Multi-Service Center المهاجرين الذين يعانون من التشرد في الوصول إلى الملاجئ وموارد الإسكان الأخرى.

Find It Cambridge

ما هي Find It Cambridge؟

Find It Cambridge هي خدمة مجانية وموقع ويب يمكنه وصلك بالموارد والخدمات والأحداث المجانية في Cambridge. لطلب مساعدة Find It Cambridge: اتصل أو أرسل رسالة نصية إلى 2998-686-617، أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى info@finditcambridge.org ، أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني www.finditcambridge.org.

ما الذي تقدمه Find It Cambridge بشكل مختلف؟

Find It Cambridge هي الخدمة المجانية الوحيدة التي يمكن أن تساعدك على الحصول على أي شيء تحتاجه لعائلتك. على عكس معظم مواقع الويب، يمكنك الاتصال بنا أو إرسال رسالة نصية أو بريد إلكتروني إلينا - نحن أناس حقيقيون يمكنك التحدث إليهم. يمكننا توفير المساعدة في الترجمة النصية والشفوية لأي شخص يحتاجها. يمكننا البحث في وضعك أو أسئلتك ويمكننا توصيلك مباشرة بمقدمي الخدمات الذين يمكنهم تلبية احتياجاتك.

لماذا يجب أن أستخدم Find It Cambridge بدلاً من جوجل؟ جوجل سهل جداً!

إضافة إلى أننا نوفر لك شخصاً حقيقياً للمساعدة، يمكننا أن نعرض لك خيارات بناءً على الموضوع وعمر الشخص والإصدارات منخفضة التكلفة في الحي الذي تقدم فيه والمزيد!

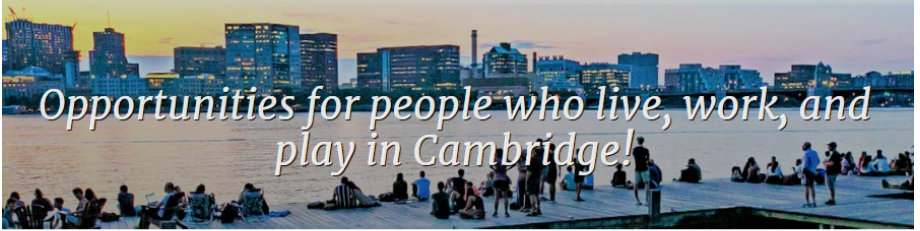


Find It Cambridge



Events Services Activities Search

Select language



الوساطة

.Community Dispute Settlement Center, Inc

ما هي الوساطة؟

الوساطة هي جمع الأشخاص المتنازعين للتحدث عن الأمور المتنازع عنها. الوسيط هو طرف ثالث محايد وغير متحيز يساعد في العملية. توفر الوساطة طرفاً ثالثاً محايداً وغير قضائي للمساعدة في حل النزاع.

تتم الوساطة في سرية وتكون ذاتية التوجيه، وفي بعض الحالات، تكون بديلاً عن الذهاب إلى المحكمة. تهدف العملية إلى تحسين التواصل بين الأطراف وتمكين كل طرف من التعبير عن احتياجاته. الوسيط لا يتخذون القرارات ولا يحددون من هو على صواب أو من هو على خطأ. يتم تشجيع الأطراف على التوصل إلى حل يناسبهم.

كيف يمكنني الاستفادة من وساطة الإسكان؟

إنها خدمة مجانية! على الأطراف أن تقرر النتيجة بطريقة مفيدة للطرفين. يمكنك طلب الوساطة في أي مرحلة (قبل المحاكمة أو أثناء المحاكمة أو بعد صدور الحكم). نحن نقدم موارد دعم قبل أن تبدأ عملية الوساطة لتحقيق نتيجة أكثر إنتاجية.

هل تعتبر الاتفاقية واجبة التنفيذ في المحكمة؟

الاتفاقية ليست بأمر من المحكمة. يمكن استخدامها في المحكمة إذا كانت الأطراف تفضل جعلها وثيقة قانونية. كما يمكن استخدام الاتفاقية في المحكمة إذا انتهكت بنودها.

Cambridge Consumers' Council

ما هو Cambridge Consumers' Council؟

نحن نعمل بالتعاون مع مكتب النائب العام في ماساتشوستس MA Attorney General's Office (AGO) للحصول على معلومات عن المستهلكين والموارد. كما نعمل على حل النزاعات بين المستهلكين والشركات.

ما هي النزاعات التي تساعدون في حلها؟

- إصلاح السيارات والمبيعات والتأجير
- تحصيل الديون والقروض
- تحسين المنازل والمرافق
- عمليات الغش
- قضايا المؤجر والمستأجر
- البيع بالتجزئة
- السفر

كيف أقدم شكوى؟

قم بتقديم شكواك مباشرة إلى مكتب النائب العام في ماساتشوستس على www.mass.gov/ago أو اطبع النموذج من موقعنا على www.cambridgema.gov/consumerscouncil.

Just A Start (HIP)

راجع قسم دعم الإسكان Housing Support لمزيد من التفاصيل.