

# HOUSED IN CAMBRIDGE



## Perguntas Frequentes Sobre Habitação em Cambridge



# Onde posso encontrar ajuda relacionada a:

## **Apoio à Habitação**

página 4

Multi-Service Center (MSC)

Gabinete da Assistência de Habitação

Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

Just A Start

## **Assistência Financeira**

página 9

Fuel Assistance

Multi-Service Center (MSC)

Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

## **Habitação a Preços Acessíveis**

página 10

Cambridge Coordinated Access Network (C-CAN)

Cambridge Housing Authority (CHA)

Departamento de Desenvolvimento Comunitário (CDD)

## **Leis de Habitação**

página 14

Programa de Testes de Discriminação Habitacional (HDTP)

Serviços Jurídicos de Cambridge e Somerville (CASLS)

## **Segurança da Habitação**

página 17

Homeowner's Rehab Inc. (HIP)

## **Advocacia**

página 20

Comissão de Cambridge para Pessoas com Deficiência

Comissão dos Direitos e Cidadania de Imigrantes

Gabinete da Assistência de Habitação

Find It Cambridge

## **Mediação**

página 23

Community Dispute Settlement Center, Inc. (CDSC)

Conselho de Consumidores de Cambridge

Just A Start

# Apoio à Habitação

## Multi-Service Center (MSC)

### O que é o Multi-Service Center?

O Multi-Service Center (MSC) está localizado no primeiro andar da 362 Green Street, em Cambridge. Ajudamos indivíduos e famílias em situação de rua e pessoas que estão enfrentando processo de despejo em Cambridge. Fornecemos serviços para moradores de Cambridge. Coordenamos ajuda às pessoas que estão:

- Morando na rua
- Em abrigos de emergência
- Correndo risco de perder a sua habitação

### Como posso obter ajuda da equipe do Multi-Service Center?

Você pode nos ligar e marcar uma consulta pelo telefone 617-349-6340. Também é permitido a chegada sem agendamento prévio.

O Multi-Service Center está localizado na 362 Green Street, Primeiro Andar.

- Segundas-feiras, das 9h às 19h30
- Terças-feiras, das 9h às 16h30
- Quartas-feiras, das 9h às 16h30
- Quintas-feiras, das 9h às 16h30
- Sextas-feiras, das 9h às 11h30

### Quais serviços estão disponíveis no Multi-Service Center e o que eles oferecem?

#### Gerenciamento de Casos MSC

Os gerentes de caso apoiam indivíduos e famílias que enfrentam problemas com sua habitação. Os gerentes de caso podem realizar encaminhamentos para abrigos, Food Pantries, programas de treinamento profissional e programas de assistência financeira. Também ajudamos com os custos relacionados à habitação, incluindo a prevenção de despejos e os custos de mudança.

## **Busca de Habitação**

O Gerente de Casos de Busca de Habitação ajuda os residentes de Cambridge a procurar e encontrar habitações. Organizamos um Workshop de Busca de Habitação todas as quartas-feiras, das 10h às 11h30.

## **Serviços Haitianos de Cambridge**

Trata das necessidades de serviço social da comunidade haitiana que vive em Cambridge, com ênfase nos haitianos que atendem os próprios haitianos.

## **Serviços Jurídicos de Cambridge e Somerville (CASLS)**

Fornecer aconselhamento jurídico gratuito para famílias e indivíduos de baixa renda em Cambridge. Os clientes devem estar trabalhando com um gerente de caso da MSC para obter uma consulta com o CASLS na MSC.

## **De Novo**

Oferece assistência jurídica a inquilinos de baixa renda. Os clientes devem estar trabalhando com um gerente de caso da MSC para obter uma consulta De Novo na MSC.

## **Gabinete da Assistência de Habitação**

Confira a seção do Gabinete de Ligação à Habitação na página seguinte.

## **Cambridge Coordinated Access Network (C-CAN)**

Confira a C-CAN na seção Habitação a Preços Acessíveis.

## **Programa Carey**

Programa habitacional de apoio permanente que oferece gerenciamento de casos e quartos para 22 homens sem-teto.

## **Especialista em Abrigo de Saúde Mental da Eliot Community Human Services**

Um assistente social clínico que trabalha em estreita colaboração com o Departamento de Saúde Mental da MA. Os clientes devem estar trabalhando com um gerente de caso da MSC para obter uma consulta da Eliot no MSC.

## **Advogado do Direito Imobiliário da Eliot Rapid Re-Housing (RRH)**

Atende pessoas em situação de rua que possuam renda ou que tenham recebido um voucher.

## **Gabinete da Assistência de Habitação**

### **O que é o Gabinete da Assistência de Habitação?**

O gabinete da Assistência de Habitação faz parte do Órgão de Gerência Municipal. Respondemos a perguntas de inquilinos, proprietários e locadores sobre direitos e responsabilidades de habitação. Também fornecemos serviços intensivos e em campo de gerenciamento de casos. Nosso objetivo é evitar o deslocamento e ajudar a estabilizar a habitação. Nossa equipe trabalha para melhorar o acesso a programas habitacionais e criar políticas. Trabalhamos em estreita colaboração com outros departamentos da cidade, assim como parceiros e fornecedores de habitação locais e estaduais. O escritório fica no Multi-Service Center, na 362 Green Street, em Cambridge.

### **Para quais tipos de problema o Gabinete de Assistência de Habitação pode ajudar?**

Estamos aqui para ajudar em todos os tipos de problemas relacionados à habitação. Podemos explicar os direitos e responsabilidades do inquilino e do proprietário. Podemos nos encontrar com os moradores no escritório ou, conforme necessário, na casa de um morador. Podemos acompanhar os moradores em reuniões relacionadas à habitação. Também ajudamos com problemas complexos de habitação, como vendas de edifícios, deslocamentos após incêndios e entesouramento.

### **Quem você ajuda no Gabinete de Assistência de Habitação?**

Ajudamos os moradores de Cambridge que precisam de apoio com seus problemas relacionados à habitação. Isso inclui pessoas em situação de rua ou não, assim como os proprietários.

## O que é o "Housed IN Cambridge"?

Housed IN Cambridge é um projeto que abrange toda a cidade e envolve equipes de muitos departamentos da cidade. Trabalhamos para informar os moradores sobre oportunidades de habitação e outros recursos relacionados ao tema. Organizamos seminários virtuais sobre tópicos diversos, entre eles:

- Habitação a preços acessíveis
- Habitação de emergência
- Direito à habitação
- serviços jurídicos e de mediação
- lares seguros e saudáveis
- assistência financeira

O Housed IN Cambridge também organiza eventos por toda a cidade para ajudar os moradores em possíveis questões de habitação.

## Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

### Que tipos de problemas relacionados à habitação pode o CEOC ajudar?

- Assistência para habitação a preços acessíveis, desde a solicitação até às renovações de certificação
- Prevenção de despejos
- Problemas de entesouramento ou limpeza
- Ajuda com aluguel devido ou vencido e assistência de serviços públicos
- Encaminhamentos para serviços jurídicos
- Educação e defesa dos direitos dos inquilinos
- Busca de habitação

Ligue para o nosso Departamento de Habitação: 617-868-2900 ramal 302.

### Quais serviços adicionais a CEOC oferece?

Além da assistência habitacional, o CEOC fornece serviços de apoio complementar, entre eles:

- Auxílio na declaração de imposto de renda
- Assistência em plano de saúde (planos MassHealth e Health Connector)
- Assistência para SNAP e outros benefícios públicos
- Educação financeira e coaching
- Operação de duas Food Pantries

Ligue para nós (617-868-2900) ou visite nosso site para obter mais informações: [ceoccambridge.org](http://ceoccambridge.org)

## Just A Start

### Quais tipos de serviços o Just A Start oferece?

Fornecemos habitação a preços acessíveis, formação profissional, coaching financeiro, mediação de locadores/inquilinos e outros serviços relacionados à habitação. Para saber mais, visite o site: <https://justastart.org/>

### Como o Just A Start pode ajudar os proprietários de Cambridge que precisam de reparos em suas casas?

O Programa de Melhoria Residencial (HIP) da JAS fornece conhecimento técnico à proprietários, elegíveis de acordo com sua faixa de renda. Também fornecemos empréstimos de juros baixos ou sem juros para fazer renovações e reparos domésticos.

Apoiamos os proprietários na:

- Criação e avaliação de projetos
- Ajudando os proprietários a obter propostas de empreiteiros qualificados
- Financiamento da obra
- Monitoramento da construção da reabilitação

Para mais informações, envie um e-mail para Ethan Solomon: [ethansolomon@justastart.org](mailto:ethansolomon@justastart.org)



## Onde posso ir para resolver um problema com o meu locador?

A Just A Start fornece mediação e coaching de conflitos para questões relacionadas à habitação. Para ver se podemos te ajudar, envie um

e-mail para Elizabeth Winston: [elizabethwinston@justastart.org](mailto:elizabethwinston@justastart.org)

# Assistência Financeira

## Fuel Assistance

### O que é o programa de Fuel Assistance?

Este programa ajuda as famílias de baixa renda a pagar suas contas de aquecimento interno de inverno entre os dias 1 de novembro e 30 de abril. O Fuel Assistance também é conhecido como o Programa de Assistência para Energia Doméstica.

### Quem é elegível para este programa?

Locatários e proprietários de imóveis em Cambridge e Somerville são elegíveis para se inscrever se atenderem às diretrizes federais de renda.

### Qual é o prazo de inscrição?

Você pode se inscrever até 12 de maio de 2023.

## Multi-Service Center (MSC)

Consulte a seção Apoio à Habitação para obter mais detalhes.

# Cambridge Economic Opportunity Committee (CEOC)

Consulte a seção Apoio à Habitação para obter mais detalhes.

## Habitação a Preços Acessíveis

### Cambridge Coordinated Access Network (C-CAN)

#### O que é a C-CAN?

A Cambridge Coordinated Access Network ajuda a conectar oportunidades de moradia com pessoas que estão em situação de rua crônica em Cambridge. Não podemos garantir oportunidade para todos. Formamos um classificação com base em uma pontuação de avaliação de vulnerabilidade. A fila da C-CAN é uma lista de candidatos com suas pontuações associadas. Isto difere-se da lista de espera da autoridade de habitação pública. A fila da C-CAN NÃO é uma lista linear, em que um cliente aguarda uma oportunidade ao longo do tempo. Nossos programas atuais atendem aos clientes com maior pontuação. Pessoas com pontuações médias e baixas devem considerar outras opções. Nossos serviços de Navegação Habitacional também são baseados na pontuação da avaliação.

#### Quais questionamentos podemos responder?

Podemos responder a perguntas gerais sobre o processo de mudança para a habitação de apoio permanente.

## **Quem é elegível para a avaliação da C-CAN?**

Você deve ser considerado sem-teto pelos padrões HUD para ser elegível para a avaliação da C-CAN. Isso indica o caso de quem não possui um lugar de longo prazo para ficar. Você não é elegível se dormiu em um hotel ou casa na noite anterior à avaliação. Isso pode excluí-lo se você estiver hospedado na casa de um amigo. Se você está hospedado em um abrigo ou um lugar não destinado à habitação, você é considerado sem-teto. Além disso, a maioria das oportunidades requer "cronicidade". Isso significa que você passou pela falta de moradia por mais de um ano ou vivenciou a falta de moradia quatro ou mais vezes nos últimos três anos.

## **Cambridge Housing Authority (CHA)**

A Cambridge Housing Authority (CHA) fornece habitação de aluguel de longo prazo e assistência de aluguel para famílias de baixa renda, idosos e pessoas com deficiência por meio de seus Programas de Habitação Pública e Vales de Escolha de Habitação (HCV).

### **Como me inscrevo para receber a assistência da CHA?**

A inscrição e as informações sobre as listas de espera abertas da CHA estão disponíveis em nosso site de Informações de Inscrição na Lista de Espera:

<https://cambridge-housing.org/applicants/>

Para se inscrever, desça o site e clique no botão vermelho intitulado: "Inscrição para Programas Habitacionais da CHA".

### **Como verifico o meu status nas listas de espera da CHA?**

Acesse o Portal do Candidato para verificar seu status nas listas de espera:

<https://cha.applicants4housing.com/Public/Login/Login.aspx>.

Os novos usuários precisarão "Criar uma conta" para começar o processo. Este site difere do aplicativo on-line.

Os candidatos também podem ligar para a linha de Central Telefônica Informativa / Lista de Espera em 617-499-7041. Para um autoatendimento mais rápido, os candidatos são incentivados a criar uma conta do portal para verificar seu status.

## **Como posso saber se sou elegível para assistência da CHA?**

A CHA tem diferentes limites de renda para diferentes programas. Para se tornar elegível para a assistência, a renda bruta total da sua família deve estar abaixo de um determinado valor, com base no número de adultos que vivem juntos. Os limites de renda são definidos pelo Departamento de Habitação e Desenvolvimento Urbano (HUD), e são atualizados anualmente. Informações sobre os limites de renda para cada programa estão disponíveis na página de informações para **candidatos**: <https://cambridge-housing.org/applicants/>

## **Departamento de Desenvolvimento Comunitário (CDD), Divisão de Habitação**

### **Quais programas habitacionais são oferecidos pela CDD?**

A Divisão de Habitação do Departamento de Desenvolvimento Comunitário oferece acesso a unidades de aluguel e propriedade de casas a preços acessíveis para famílias de baixa, moderada e média renda por meio de programas da cidade. Os candidatos interessados e elegíveis podem se inscrever na Lista de Candidatos a Aluguel da Cidade, no Programa de Aluguel de Renda Média, na Lista de Revenda de Imóveis e no programa HomeBridge.

## **Existem diretrizes de renda para participar dos programas habitacionais da cidade?**

Sim, as famílias devem estar na faixa de renda ideal para participar dos programas habitacionais da cidade. Diferentes programas têm diretrizes de renda diferentes, de acordo com o tamanho da família. As diretrizes de renda podem ser encontradas no site da Divisão de Habitação, aqui: <https://www.cambridgema.gov/-/media/Files/CDD/Housing/incomelimits/hudincomeguidelines.pdf>. Para o programa de aluguel da cidade, as diretrizes de renda são dispensadas para os candidatos que têm um Vale da Seção Móvel 8.

## **Qual o tempo de espera para os programas habitacionais da Prefeitura?**

O tempo de espera varia para os programas habitacionais da cidade, de acordo com as preferências do candidato, unidades habitacionais disponíveis, tamanho do quarto necessário e a data / hora em que um pedido foi recebido pela CDD.

## **Tenho que ser um morador de Cambridge para me candidatar?**

Não, você não precisa ser um morador de Cambridge para se candidatar aos programas habitacionais da cidade, mas os moradores de Cambridge recebem preferência.

## **Como posso me candidatar para habitação através da CDD?**

As inscrições para todos os programas habitacionais da cidade estão disponíveis para download/impressão no site: <https://www.cambridgema.gov/CDD/housing/forapplicants>



## Leis de Habitação

### Programa de Testes de Discriminação Habitacional (HDTP)

#### Quais tipos de serviços o HDTP oferece?

O Programa de Testes de Discriminação Habitacional faz parte da Suffolk Law School. O HDTP é um centro de habitação justa de serviço completo que realiza testes de discriminação, aplicação e estudos acadêmicos. Também fornecemos educação, extensão e desenvolvimento curricular. O HDTP já completou centenas de testes de discriminação habitacional e publicou estudos de pesquisa empírica. Trouxemos milhares de dólares em danos às vítimas de discriminação. Continuamos a ensinar milhares de pessoas sobre os seus direitos e responsabilidades de habitação. E trabalhamos para criar a próxima geração de advogados de direitos civis.

## O que é o teste?

A discriminação habitacional é ilegal. O teste nos ajuda a expor este problema. Os testadores respondem a anúncios de apartamentos, fingindo ser potenciais inquilinos e, em seguida, relatam suas experiências.

## Como faço para me tornar um testador?

Você pode se tornar um testador depois de participar de um de nossos treinamentos de testagem. Os treinamentos são realizados algumas vezes durante o ano. Para mais informações, você pode entrar em contato com Kelly Vieira, Diretora de Investigações e Extensão através do email [kvieira@suffolk.edu](mailto:kvieira@suffolk.edu).

## Serviços Jurídicos de Cambridge e Somerville (CASLS)

### Quais tipos de serviços o CASLS oferece?

O CASLS é um gabinete da organização sem fins lucrativos Greater Boston Legal Services. Oferecemos representação legal civil gratuita e aconselhamento a pessoas de baixa renda e idosos. Nos concentramos na abordagem de problemas legais, como despejos e rescisões e recusas de subsídios. Especificamente, nas negações e rescisões desses benefícios federais e estaduais:

- Benefícios federais por deficiência
- TAFDC (Ajuda Transitória às Famílias com Dependentes Crianças)
- EAEDC (Ajuda de Emergência aos Idosos, Deficientes e Crianças)
- SNAP (Programa de Assistência Nutricional Suplementar)
- Abrigo familiar de emergência

## **Quem é elegível para os serviços jurídicos da CASLS?**

Residentes de baixa renda de Cambridge, Somerville, Arlington, Woburn, Belmont e Winchester. Não temos diretrizes financeiras rígidas para moradores com 60 anos ou mais que vivem em Cambridge e Somerville. Damos prioridade aos indivíduos de baixa renda.

## **Comissão de Direitos Humanos de Cambridge (CHRC)**

### **No que atua o CHRC?**

O CHRC investiga queixas de discriminação. Essas queixas podem ser sobre emprego, moradia, acomodações públicas e educação. O CHRC também realiza eventos comunitários, extensão e educação.

### **Quais tipos de queixas o CHRC pode investigar?**

A CHRC aceita os seguintes tipos de queixas de discriminação:

- Ocorreram em Cambridge,
- Ocorreram nos últimos 180 dias, e
- Envolvem uma classe protegida.

As classes protegidas incluem raça, cor, sexo, idade, credo religioso, deficiência, nacionalidade ou ascendência, orientação sexual, identidade de gênero, estado civil, situação familiar, situação militar e fonte de renda. O CHRC não pode investigar queixas contra agências da cidade de Cambridge.

### **Como posso prestar uma queixa?**

Você pode preencher nosso formulário de admissão em nosso site: [cambridgema.gov/hrc](http://cambridgema.gov/hrc). Você também pode nos ligar para 617-349-4396, ou vir ao nosso escritório na 51 Inman St., segundo andar, durante o horário comercial local.





## Segurança da Habitação

### Homeowner's Rehab Inc. (HIP)

#### Quais serviços o programa oferece?

Os serviços de reabilitação para a sua casa incluem:

- Realização de inspeções prediais
- Estimativa de custos e plano de reabilitação
- Gerenciamento e monitoramento do projeto
- Assistência com um pedido de empréstimo para financiamento
- Obtenção de um empréstimo de reabilitação
- Aconselhamento sobre questões de gestão e manutenção de propriedades

- Trabalho conjunto aos inquilinos para garantir que seu aluguel seja acessível

## **Quais propriedades são elegíveis para assistência da HRI?**

- As que estão ocupados pelo proprietário
- Até quatro unidades distintas
- Possuem pelo menos 50% dos residentes elegíveis para assistência da HRI

O candidato também deve estar dentro dos limites de renda estabelecidos pelo programa de subsídios do Bloco de Desenvolvimento Comunitário. O proprietário deve ter a posse da casa por pelo menos um ano.

## **Como posso me candidatar?**

Para ter sua elegibilidade pré-avaliada, envie um e-mail para [info@homeownersrehab.org](mailto:info@homeownersrehab.org) ou ligue para (617) 868-4858, ramal 200. Se você é elegível e quiser se inscrever, você receberá um formulário de inscrição junto com outros documentos para preencher e retornar ao gabinete.

## **Como funciona o programa?**

A equipe do HIP trabalha com os proprietários para determinar o nível de reabilitação necessário. As especificações do trabalho são escritas, e vários empreiteiros analisarão o trabalho proposto para então poder enviar uma oferta. É realizada uma análise financeira, de modo a garantir que o empréstimo seja acessível. O empréstimo fecha e a reabilitação começa quando o empréstimo é aprovado e o contratante é selecionado. Todo o projeto é supervisionado pela HRI, em vista de garantir que este seja feito corretamente.

## **Que tipo de reabilitação habitacional é elegível?**

O HIP é um programa moderado de reabilitação. É dada prioridade às seguintes necessidades:

- Perigos para a saúde e a segurança
- Melhorias na climatização e conservação de energia
- Danos da tinta à base de chumbo
- Remodelação para acomodar deficiências
- Renovação exterior

## **Como o programa ajuda os proprietários?**

Facilitamos todo o processo de reabilitação, prestando assistência financeira e técnica aos proprietários. Nossa ajuda torna os edifícios financeiramente gerenciáveis e mais atraentes dentro da comunidade.

## **Como o programa ajuda os inquilinos?**

O objetivo do programa é ajudar os proprietários a renovar apartamentos, ao mesmo tempo que os custos continuam acessíveis. O financiamento de empréstimos de reabilitação abaixo do valor de mercado permite que os proprietários mantenham suas despesas baixas. Os inquilinos não só terão melhores condições de habitação, mas também poderão pagar o aluguel.

# Advocacia

## Gabinete da Assistência de Habitação

Consulte a seção Apoio à Habitação para obter mais detalhes.

## Comissão de Cambridge para Pessoas com Deficiência (CCPD)

### Que tipos de serviços a CCPD oferece?

Motivados pela equidade, os funcionários da CCPD ajudam indivíduos, famílias, agências públicas e organizações privadas. Fornecemos informações, referências e assistência técnica. Nos esforçamos para eliminar a discriminação contra indivíduos com todos os tipos de deficiências.

A Comissão propõe uma programação para:

- Permissão de estacionamento em Cambridge para deficientes temporários.
- Desconto de táxi em Cambridge
- Uma Releitura da Deficiência: Uma Série de Filmes Comunitários
- Isenção de Reciclagem de Lixo

### Você pode me ajudar se eu estiver sofrendo discriminação por causa da minha deficiência?

Podemos ajudá-lo a determinar se você foi discriminado por causa da sua deficiência. Nós não lidamos com o processo de queixa em si. Vamos encaminhá-lo para registrar uma queixa e indicar quais os melhores passos a serem tomados a seguir.

### A CCPD pode me ajudar a encontrar habitações acessíveis?

A CCPD não fornece serviços de habitação, mas podemos encaminhá-lo para outros departamentos e organizações da cidade que fornecem serviços de habitação.

# Comissão dos Direitos dos Imigrantes e da Cidadania (CIRC)

## O que é a CIRC?

Trabalhamos para acolher, informar, conectar e apoiar a comunidade imigrante de Cambridge. A equipe da CIRC ajuda os moradores imigrantes a acessar os serviços e recursos locais:

- Habitação
- Benefícios
- Aulas de inglês
- Aulas de cidadania
- serviços jurídicos

## Você pode me ajudar a encontrar um advogado de imigração ou com o meu processo de solicitação de imigração?

A CIRC coordena uma clínica jurídica de imigração virtual mensal com a De Novo. Você pode ligar para 617-405-5479, sempre antes da terceira quarta-feira do mês. Deixe uma mensagem com seu nome e número de contato. Na terceira semana do mês, a equipe ligará para você e o conectará com um advogado. Para obter mais informações, acesse: <https://www.cambridgema.gov/circ>

Também podemos encaminhá-lo para recursos adicionais na região de Grande Boston.

## Vocês fornecem serviços de habitação para imigrantes recém-chegados?

Não fornecemos serviços de habitação, mas podemos encaminhar os clientes para o Multi-Service Center (MSC), o Departamento de Desenvolvimento Comunitário (CDD) e a Cambridge Housing Authority (CHA).

O Multi-Service Center apoia os imigrantes que vivem em situação de rua no acesso a abrigos e outros recursos habitacionais.

# Find It Cambridge

## O que é a Find It Cambridge?

A Find It Cambridge é um serviço e site gratuito que pode conectá-lo a recursos, serviços e eventos gratuitos em Cambridge. Peça ajuda ao Gestor da Find It: ligue/envie uma mensagem de texto para 617-686-2998, envie um e-mail para [info@finditcambridge.org](mailto:info@finditcambridge.org) ou visite o site em [www.finditcambridge.org](http://www.finditcambridge.org).

## O que a Find It faz de diferente?

A Find It é o único serviço gratuito que pode te auxiliar a encontrar ajuda em qualquer necessidade para sua família. Ao contrário da maioria dos sites, você pode ligar, enviar e-mails ou enviar mensagens de texto – somos pessoas reais com quem você pode conversar. Podemos garantir uma ajuda em tradução e interpretação para quem precisar. Podemos investigar sua situação ou seus questionamentos e podemos conectá-lo diretamente a profissionais que possam atender às suas necessidades.

## Por que devo usar a Find It Cambridge em vez do Google?

### O Google é tão fácil!

Além de termos uma pessoa real para te ajudar, podemos mostrar a você opções de acordo com o tópico, a idade de uma pessoa, versões de baixo custo, o bairro onde é oferecido e muito mais!

# Mediação

## Community Dispute Settlement Center, Inc.

### O que é a mediação?

A mediação é um processo que possibilita que pessoas em conflito possam se acertar através da conversa. Um mediador é uma terceira pessoa neutra e imparcial, que presta ajuda no processo. A mediação fornece uma terceira pessoa neutra e sem julgamento para ajudar na enfretamento de conflitos.

A mediação é confidencial, autodirigida e, em alguns casos, é uma alternativa ao processo judicial. Este processo visa melhorar a comunicação entre as partes e capacitar cada parte a expressar suas necessidades. Os mediadores não tomam decisões, nem decidem quem está certo ou errado. As partes são encorajadas a apresentar sua própria solução criativa e autodeterminada.

### Como posso me beneficiar da Mediação Habitacional?

É grátis! As partes decidem o resultado de uma forma mutuamente benéfica. A mediação pode ser realizada em qualquer fase (pré-tribunal, durante o processo judicial, após a sentença). Fornecemos recursos de apoio antes do início do processo de mediação para um resultado mais produtivo.

### O acordo tem força judicial?

O Acordo não é uma ordem judicial. Pode ser usado em tribunal apenas se as partes estiverem interessadas em torná-lo um documento legal. Ele também pode ser usado no tribunal se o acordo for quebrado.

# Conselho de Consumidores de Cambridge

## O que é o Conselho de Consumidores de Cambridge?

Trabalhamos em cooperação com a Procuradoria-Geral da MA (AGO) para fornecer informações e recursos ao consumidor. Também trabalhamos para resolver disputas entre consumidores e empresas.

## Com quais tipos de disputas você pode ajudar?

- Reparo, vendas e locação de automóveis
- Crédito e cobrança de dívidas
- Melhoria da casa e utilitários
- Golpes
- Questões entre locador e inquilino
- Vendas no varejo
- Viagens

## Como faço para registrar uma queixa?

Registre sua queixa diretamente com a AGO em [www.mass.gov/ago](http://www.mass.gov/ago) ou imprima o formulário do nosso site em [www.cambridgema.gov/consumerscouncil](http://www.cambridgema.gov/consumerscouncil).

## Just A Start (HIP)

Consulte a seção Apoio à Habitação para obter mais detalhes.