

HOUSED IN CAMBRIDGE



**Preguntas frecuentes
Acerca de la vivienda en
Cambridge**



¿Dónde puedo encontrar ayuda con:

Ayuda a la vivienda

página 4

Multi-Service Center (MSC)

Oficina de Enlace para la Vivienda

Comité de Oportunidades Económicas de Cambridge (CEOC)

Just A Start

Asistencia financiera

página 9

Asistencia para combustible (Fuel Assistance)

Multi-Service Center (MSC)

Comité de Oportunidades Económicas de Cambridge (CEOC)

Vivienda asequible

página 10

Red de Acceso Coordinado de Cambridge (C-CAN)

Autoridad de Vivienda de Cambridge (CHA)

Departamento de Desarrollo Comunitario (DDC)

Legislación sobre vivienda página 14

Programa de Pruebas de Discriminación en la Vivienda (HDTP)

Servicios Jurídicos de Cambridge y Somerville (CASLS)

Seguridad en la vivienda página 17

Rehabilitación de Propietarios (Homeowner's Rehab Inc., HRI)

Apoyo página 19

Comisión de Personas con Discapacidad de Cambridge

Comisión de Derechos de los Inmigrantes y Ciudadanía

Oficina de Enlace para la Vivienda

Find It Cambridge

Mediación página 23

Centro Comunitario de Resolución de Conflictos (CDSC)

Consejo de Consumidores de Cambridge

Just A Start

Ayuda a la vivienda

Multi-Service Center (MSC)

¿Qué es el Multi-Service Center?

El Multi-Service Center (MSC) está situado en la primera planta del 362 de Green Street, en Cambridge. Ayudamos a personas y familias sin hogar y a personas que se enfrentan a un desahucio en Cambridge. Prestamos servicios a los residentes de Cambridge. Coordinamos la ayuda a las personas que están:

- Vivir en la calle
- En refugios de emergencia
- En riesgo de perder su vivienda

¿Cómo puedo obtener ayuda del personal del Multi-Service Center?

Puede llamarnos y concertar una cita al 617-349-6340. También puede acudir sin cita previa.

El Multi-Service Center está situado en el 362 de Green Street, primera planta.

- Lunes de 9:00 a 19:30
- Martes de 9:00 a 16:30
- Miércoles de 9:00 a 16:30
- Jueves de 9:00 a 16:30
- Viernes de 9:00 a 11:30

¿Qué servicios hay en el Multi-Service Center y a qué se dedican?

Gestión de casos MSC

Los gestores de casos ayudan a las personas y familias que tienen problemas de vivienda. Los gestores de casos pueden remitir a los afectados a centros de acogida, despensas, programas de formación laboral y programas de ayuda económica. También ayudamos con los gastos relacionados con la vivienda, incluida la prevención de desahucios y los gastos de mudanza.

Búsqueda de vivienda

El gestor de casos de búsqueda de vivienda ayuda a los residentes de Cambridge a buscar y encontrar vivienda. Organizamos un taller de búsqueda de vivienda todos los miércoles de 10 a 11.30 h.

Servicios haitianos de Cambridge

Atiende las necesidades de servicios sociales de la comunidad haitiana residente en Cambridge, haciendo hincapié en los haitianos al servicio de los haitianos.

Servicios Jurídicos de Cambridge y Somerville (CASLS)

Ofrece asesoramiento jurídico gratuito a familias y personas con bajos ingresos de Cambridge. Los clientes deben estar trabajando con un gestor de casos MSC para obtener una cita CASLS en el MSC.

De Novo

Ofrece asistencia jurídica a inquilinos con bajos ingresos. Los clientes deben estar trabajando con un gestor de casos del MSC para obtener una cita De Novo en el MSC.

Oficina de Enlace para la Vivienda

Véase la Oficina de Enlace para la Vivienda en la página siguiente.

Red de Acceso Coordinado de Cambridge (C-CAN)

Véase C-CAN en la sección Vivienda asequible.

El Programa Carey

Programa de vivienda de apoyo permanente que ofrece gestión de casos y habitaciones para 22 hombres sin hogar.

Especialista en Refugios de Salud Mental de los Servicios Humanos Comunitarios de Eliot

Trabajador social clínico que colabora estrechamente con el Departamento de Salud Mental de MA. Los clientes deben estar trabajando con un administrador de casos del MSC para obtener una cita Eliot en el MSC.

Defensor de la vivienda de realojamiento rápido (RRH) de Eliot

Atiende a personas sin hogar que tienen ingresos o han recibido un vale.

Oficina de Enlace para la Vivienda

¿Qué es la Oficina de Enlace para la Vivienda?

La oficina del Enlace para la Vivienda forma parte de la Oficina del Administrador Municipal. Respondemos a las preguntas de inquilinos, propietarios y arrendadores sobre derechos y responsabilidades en materia de vivienda. También ofrecemos servicios intensivos de gestión de casos sobre el terreno. Nuestro objetivo es prevenir los desplazamientos y ayudar a estabilizar las viviendas. Nuestro personal trabaja para mejorar el acceso a los programas de vivienda y crear políticas. Colaboramos estrechamente con otros departamentos municipales y con socios y proveedores de vivienda locales y estatales. La Oficina se encuentra en el Multi-Service Center, en el 362 de Green Street, en Cambridge.

¿En qué tipo de problemas puede ayudar la Oficina de Enlace para la Vivienda?

Estamos aquí para ayudarle con todo tipo de problemas relacionados con la vivienda. Podemos explicarle los derechos y responsabilidades del inquilino y del propietario. Podemos reunirnos con los residentes en la oficina o, si es necesario, en su domicilio. Podemos acompañar a los residentes a reuniones relacionadas con la vivienda. También ayudamos con problemas complejos de vivienda, como ventas de edificios, desplazamientos por incendios y acaparamiento.

¿A quién ayuda en la Oficina de Enlace para la Vivienda?

A ayudamos a los residentes de Cambridge que necesitan apoyo con su problema relacionado con la vivienda. Esto incluye tanto a las personas alojadas y no alojadas como a los propietarios.

¿Qué es "Alojado en Cambridge"?

Housed IN Cambridge es un proyecto de toda la ciudad en el que participa personal de muchos departamentos municipales. Trabajamos para informar a los residentes sobre oportunidades de vivienda y recursos relacionados. Organizamos seminarios web sobre muchos temas:

- Vivienda asequible
- Alojamiento de emergencia
- Derecho a la vivienda
- servicios jurídicos y de mediación
- hogares seguros y sanos
- asistencia financiera

Housed IN Cambridge también organiza eventos por toda la ciudad para ayudar a los residentes con sus dudas sobre vivienda.

Comité de Oportunidades Económicas de Cambridge (CEOC)

¿Con qué tipo de problemas relacionados con la vivienda ayuda el CEOC?

- Asistencia en materia de vivienda asequible, desde la solicitud hasta las recertificaciones
- Prevención de desahucios
- Acaparamiento o problemas de limpieza
- Ayuda con el alquiler adeudado o vencido y con los servicios públicos
- Remisiones a servicios jurídicos
- Educación y defensa de los derechos de los inquilinos
- Búsqueda de vivienda

Llame a nuestro Departamento de Vivienda: 617-868-2900 ext. 302.

¿Qué servicios adicionales ofrece el CEOC?

Además de la ayuda a la vivienda, el CEOC ofrece servicios de apoyo adicional, entre los que se incluyen:

- Preparación gratuita de impuestos
- Asistencia en seguros médicos (planes MassHealth y Health Connector)
- Asistencia SNAP y prestaciones públicas
- Educación y asesoramiento financieros
- Gestiona dos despensas de alimentos

Llámenos (617-868-2900) o visite nuestro sitio web para obtener más información: ceoccambridge.org

Just A Start

¿Qué tipos de servicios presta Just A Start?

Proporcionamos viviendas asequibles, formación profesional, asesoramiento financiero, mediación entre propietarios e inquilinos y otros servicios relacionados con la vivienda. Para más información, visite: <https://justastart.org/>

¿Cómo puede Just A Start ayudar a los propietarios de Cambridge que necesitan reparaciones en sus casas?

El Programa de Mejora de Viviendas (HIP) de JAS trabaja con propietarios que reúnen los requisitos de ingresos proporcionándoles conocimientos técnicos. También concedemos préstamos con intereses bajos o nulos para realizar mejoras y reparaciones en el hogar.

Ayudamos a los propietarios:

- Creación y evaluación de proyectos
- Ayudar a los propietarios a obtener ofertas de contratistas cualificados
- Financiación de las obras
- Supervisión de las obras de rehabilitación

Para más información, envíe un correo electrónico a Ethan Solomon: ethansolomon@justastart.org

¿Dónde puedo resolver un problema con mi casero?

Just A Start ofrece mediación y asesoramiento en conflictos relacionados con la vivienda. Envíe un correo electrónico a Elizabeth Winston para ver si podemos ayudarle:
elizabethwinston@justastart.org

Asistencia financiera

Asistencia para combustible (Fuel Assistance)

¿Qué es el programa de ayuda para combustible?

El programa ayuda a los hogares con bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción de invierno entre el 1 de noviembre y el 30 de abril. La Asistencia para Combustible también se conoce como Programa de Asistencia Energética para el Hogar.

¿Quién puede acogerse a este programa?

Los inquilinos y propietarios de viviendas de Cambridge y Somerville pueden solicitar la ayuda si cumplen las directrices federales sobre ingresos.

¿Cuál es el plazo de solicitud?

Puede presentar su solicitud antes del 12 de mayo de 2023.

Centro de Servicios Múltiples (CSM)

Consulte la sección Ayuda a la vivienda para obtener más información.

Comité de Oportunidades Económicas de Cambridge (CEOC)

Consulte la sección Ayuda a la vivienda para obtener más información.

Vivienda asequible

Red de Acceso Coordinado de Cambridge (C-CAN)

¿Qué es C-CAN?

Cambridge Coordinated Access Network ayuda a conectar las oportunidades de vivienda para las personas que experimentan la falta crónica de vivienda en Cambridge. No podemos garantizar una oportunidad para todos. La clasificación se basa en una puntuación de evaluación de la vulnerabilidad. La cola C-CAN es un conjunto de solicitantes con sus puntuaciones asociadas. Somos diferentes de la lista de espera de la autoridad de vivienda pública. La cola C-CAN NO es una lista lineal en la que un cliente espera una oportunidad a lo largo del tiempo. Nuestros programas actuales atienden a los clientes con mayor puntuación. Las personas con puntuaciones medias y bajas deben considerar otras opciones. Nuestros servicios de Housing Navigation también se basan en la puntuación de la evaluación.

¿Sobre qué podemos responder a las preguntas?

Podemos responder a preguntas generales sobre el proceso de traslado a una vivienda de apoyo permanente.

¿Quién puede optar a la evaluación C-CAN?

Se le debe considerar una persona sin hogar según las normas del HUD para poder optar a la evaluación C-CAN. Esto significa que no tienes un lugar donde quedarte a largo plazo. No podrá presentarse si ha dormido en un hotel o en su casa la noche

anterior a la evaluación. Esto podría excluirte si actualmente te alojas en casa de un amigo. Si se aloja en un albergue o en un lugar no destinado a ser habitado, se le considera una persona sin hogar. Además, la mayoría de las oportunidades requieren "cronicidad". Esto significa que ha estado sin hogar durante más de un año o que ha estado sin hogar cuatro o más veces en los últimos tres años.

Autoridad de Vivienda de Cambridge (CHA)

Cambridge Housing Authority (Autoridad de Vivienda de Cambridge) proporciona viviendas de alquiler a largo plazo y ayuda para el alquiler a familias con bajos ingresos, ancianos y personas discapacitadas a través de sus programas de Vivienda Pública y Vales de Elección de Vivienda (HCV).

¿Cómo se solicita la ayuda de la CHA?

La solicitud y la información sobre las listas de espera abiertas de CHA están disponibles en nuestra página web de información sobre solicitudes en lista de espera:

<https://cambridge-housing.org/applicants/>

Para solicitarla, desplácese por la página web y haga clic en el botón rojo titulado: "Solicitud de programas de vivienda de CHA".

¿Cómo puedo comprobar mi situación en las listas de espera de CHA?

Vaya al Portal del Candidato para comprobar su situación en las listas de espera:

<https://cha.applicants4housing.com/Public/Login/Login.aspx>.

Los usuarios que accedan por primera vez tendrán que "Crear una cuenta" para empezar. Este sitio web es diferente de la solicitud en línea.

Los solicitantes también pueden llamar a la centralita informativa/línea de espera al 617-499-7041. Para un autoservicio más rápido, se anima a los solicitantes a crear una cuenta en el portal para comprobar su estado.

¿Cómo puedo saber si tengo derecho a las ayudas de la CHA?

CHA tiene diferentes límites de ingresos para los diferentes programas. Para tener derecho a la ayuda, los ingresos brutos totales de la unidad familiar deben ser inferiores a un determinado importe, en función del número de adultos que convivan. Los límites de ingresos los establece el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD) y se actualizan anualmente. La información sobre los límites de ingresos de cada programa está disponible en la página de información para los solicitantes: <https://cambridge-housing.org/applicants/>.

Departamento de Desarrollo Comunitario (CDD), División de Vivienda

¿Qué programas de vivienda ofrece el DCC?

La División de Vivienda del Departamento de Desarrollo Comunitario ofrece acceso a unidades de alquiler y propiedad de viviendas asequibles para hogares con ingresos bajos, moderados y medios a través de programas municipales. Los solicitantes interesados y que cumplan los requisitos pueden presentar su solicitud a la Bolsa de solicitantes de alquiler de la ciudad, al Programa de alquiler de renta media, a la Bolsa de reventa de viviendas en propiedad y al programa HomeBridge.

¿Existen pautas de ingresos para participar en los programas de vivienda de la ciudad?

Sí, los hogares deben tener derecho a ingresos para participar en los programas de vivienda de la ciudad. Los distintos programas tienen diferentes pautas de ingresos, ajustadas al tamaño de la unidad familiar. Las directrices sobre ingresos pueden consultarse en el sitio web de la División de Vivienda, aquí:

<https://www.cambridgema.gov/-/media/Files/CDD/Housing/incomelimits/hudincomeguidelines.pdf>

f. Para el programa de alquiler de la ciudad, las directrices de ingresos no se aplican a los solicitantes que tengan un vale de la Sección 8 móvil.

¿Cuál es el tiempo de espera para los programas de vivienda de la ciudad?

El tiempo de espera varía para los programas de vivienda de la ciudad en función de las preferencias de los solicitantes, las unidades de vivienda disponibles, tamaño de la habitación necesaria, y la fecha / hora de una solicitud fue recibida por CDD.

¿Tengo que ser residente en Cambridge para presentar mi solicitud?

No, usted no tiene que ser un residente de Cambridge para aplicar a los programas de vivienda de la Ciudad, pero los residentes de Cambridge reciben preferencia.

¿Cómo puedo solicitar una vivienda a través de CDD?

Las solicitudes para todos los programas de vivienda de la ciudad pueden descargarse e imprimirse en la página web:

<https://www.cambridgema.gov/CDD/housing/forapplicants>



Legislación sobre vivienda

Programa de Pruebas de Discriminación en la Vivienda (HDTP)

¿Qué tipos de servicios presta el HDTP?

El Programa de Pruebas de Discriminación en la Vivienda forma parte de la Facultad de Derecho de Suffolk. El HDTP es un centro de servicios integrales en materia de vivienda justa que realiza pruebas de discriminación, vela por el cumplimiento de la ley y lleva a cabo estudios académicos. También proporcionamos educación, divulgación y desarrollo curricular. El HDTP ha realizado cientos de pruebas de discriminación en materia de vivienda y ha publicado estudios de investigación empírica. Hemos indemnizado con miles de dólares a víctimas de discriminación. Seguimos formando a miles de personas sobre derechos y responsabilidades en materia de

vivienda. Y trabajar para crear la próxima generación de abogados de derechos civiles.

¿Qué son las pruebas?

La discriminación en materia de vivienda es ilegal. Las pruebas nos ayudan a descubrir el problema. Los probadores responden a los anuncios de apartamentos haciéndose pasar por posibles inquilinos y luego cuentan sus experiencias.

¿Cómo me convierto en probador?

Puede convertirse en evaluador tras asistir a uno de nuestros cursos de formación. Los cursos se imparten varias veces al año. Para más información, puede ponerse en contacto con Kelly Vieira, Directora de Investigaciones y Divulgación, en kvieira@suffolk.edu.

Servicios Jurídicos de Cambridge y Somerville (CASLS)

¿Qué tipo de servicios presta el CASLS?

CASLS es una oficina de la organización sin ánimo de lucro Greater Boston Legal Services. Proporcionamos representación y asesoramiento jurídico civil gratuito a personas mayores y con bajos ingresos. Nos centramos en problemas legales como los desahucios y las suspensiones y denegaciones de subsidios. En concreto, las denegaciones y rescisiones de estas prestaciones federales y estatales:

- Prestaciones federales de invalidez
- TAFDC (Ayuda transitoria a las familias con hijos a cargo)
- EAEDC (Ayuda de Emergencia para Ancianos, Discapacitados y Niños)
- SNAP (Programa Suplementario de Asistencia Nutricional)
- Albergue familiar de emergencia

¿Quién puede optar a los servicios jurídicos del CASLS?

Residentes con bajos ingresos de Cambridge, Somerville, Arlington, Woburn, Belmont y Winchester. No tenemos directrices financieras estrictas para los residentes mayores de 60 años que viven en Cambridge y Somerville. Damos prioridad a las personas con bajos ingresos.

Comisión de Derechos Humanos de Cambridge (CHRC)

¿Qué hace la CHRC?

La CHRC investiga las denuncias de discriminación. Estas quejas pueden referirse al empleo, la vivienda, los alojamientos públicos y la educación. El CHRC también organiza actos comunitarios, de divulgación y educativos.

¿Qué tipo de quejas puede investigar la CHRC?

La CHRC acepta denuncias de discriminación que:

- Tuvo lugar en Cambridge,
- Tuvo lugar en los últimos 180 días, y
- Se basan en una clase protegida.

Las clases protegidas incluyen raza, color, sexo, edad, credo religioso, discapacidad, origen nacional o ascendencia, orientación sexual, identidad de género, estado civil, situación familiar, condición militar y fuente de ingresos. La CHRC no puede investigar quejas contra organismos de la ciudad de Cambridge.

¿Cómo presento una queja?

Puede rellenar nuestro formulario de admisión en nuestro sitio web: cambridgema.gov/hrc. También puede llamarnos al 617-349-4396 o acudir a nuestra oficina en 51 Inman St., 2ª planta, en horario de oficina.



Seguridad en la vivienda

Rehabilitación de Propietarios (Homeowner's Rehab Inc.) HRI

¿Qué servicios ofrece el programa?

Los servicios de rehabilitación para su hogar incluyen:

- Realización de inspecciones de edificios
- Estimación de costes y plan de rehabilitación
- Gestión y seguimiento del proyecto
- Asistencia en la solicitud de financiación
- Obtener un préstamo de rehabilitación
- Asesoramiento sobre gestión y mantenimiento de la propiedad

- Trabajar con los inquilinos para garantizar que su alquiler sea asequible

¿Qué propiedades pueden optar a las ayudas del HRI?

- Están ocupadas por el propietario
- Hasta cuatro unidades diferentes
- Al menos el 50% de los residentes pueden optar a una ayuda del HRI

El solicitante también debe estar dentro de los límites de ingresos establecidos por el programa de subvenciones "Community Development Block". El propietario debe ser propietario de su vivienda durante al menos un año.

¿Cómo se solicita?

Para solicitar una preselección, envíe un correo electrónico a info@homeownersrehab.org o llame al (617) 868-4858 ext. 200. Si reúne los requisitos y desea solicitarla, recibirá una solicitud junto con otros documentos que deberá cumplimentar y devolver a la oficina.

¿Cómo funciona el programa?

El personal del HIP trabaja con los propietarios para determinar el nivel de rehabilitación necesario. Se redacta el pliego de condiciones y varios contratistas revisan el trabajo propuesto para presentar una oferta. Se realiza un análisis financiero para garantizar que el préstamo es asequible. El préstamo se cierra y la rehabilitación comienza cuando se aprueba el préstamo y se selecciona al contratista. HRI supervisa todo el proyecto para garantizar que se realiza correctamente.

¿Qué tipo de rehabilitación de viviendas es subvencionable?

El HIP es un programa de rehabilitación moderada. Se da prioridad a las siguientes necesidades:

- Peligros para la salud y la seguridad
- Climatización y conservación de la energía
- Peligros de la pintura con plomo
- Remodelación para adaptarla a las discapacidades
- Mejora exterior

¿Cómo ayuda el programa a los propietarios?

Facilitamos todo el proceso de rehabilitación proporcionando asistencia financiera y técnica a los propietarios. Nuestra ayuda hace que los edificios sean financieramente manejables y más atractivos en la comunidad.

¿Cómo ayuda el programa a los inquilinos?

El objetivo del programa es ayudar a los propietarios a renovar los apartamentos manteniendo unos costes asequibles. La financiación de préstamos de rehabilitación por debajo del mercado permite a los propietarios mantener bajos sus costes. Los inquilinos no sólo tendrán mejores condiciones de vivienda, sino que también podrán pagar el alquiler.

Apoyo

Oficina de Enlace para la Vivienda

Consulte la sección Ayuda a la vivienda para obtener más información.

Comisión de Personas con Discapacidad de Cambridge (CDPD)

¿Qué tipos de servicios presta la CDPD?

Motivado por la equidad, el personal del CCPD ayuda a particulares, familias, organismos públicos y organizaciones privadas. Proporcionamos información, derivaciones y asistencia técnica. Nos esforzamos por eliminar la discriminación de las personas con todo tipo de discapacidades.

La Comisión ofrece programación para:

- Permiso de estacionamiento temporal para discapacitados en Cambridge
- Descuento en taxis de Cambridge
- La discapacidad reformulada: Ciclo de cine comunitario
- Basura Exención de reciclaje

¿Pueden ayudarme si sufro discriminación por mi discapacidad?

Podemos ayudarle a determinar si fue discriminado por motivos de discapacidad. No nos ocupamos del proceso de denuncia en sí. Le indicaremos cómo presentar una denuncia y los mejores pasos a seguir.

¿Puede la CDPD ayudarme a encontrar una vivienda accesible?

CDPD no proporciona servicios de vivienda, pero podemos referirle a otros departamentos y organizaciones de la ciudad que proporcionan servicios de vivienda.

Comisión de Derechos de los Inmigrantes y Ciudadanía (CIRC)

¿Qué es el CIRC?

Trabajamos para acoger, informar, conectar y apoyar a la comunidad inmigrante de Cambridge. El personal del CIRC ayuda

a los residentes inmigrantes a acceder a los servicios y recursos locales:

- Vivienda
- Beneficios
- Clases de inglés
- Clases de ciudadanía
- servicios jurídicos

¿Pueden ayudarme a encontrar un abogado de inmigración o con mi proceso de solicitud de inmigración?

El CIRC coordina una clínica jurídica virtual mensual sobre inmigración con De Novo. Puede llamar al 617-405-5479 antes del tercer miércoles de cada mes. Deje un mensaje con su nombre y número de contacto. La tercera semana del mes, el personal le llamará y le pondrá en contacto con un abogado. Para más información, visite: <https://www.cambridgema.gov/circ>

También podemos remitirle a otros recursos en el área metropolitana de Boston.

¿Prestan servicios de alojamiento a inmigrantes recién llegados?

No proporcionamos servicios de vivienda, pero podemos remitir a los clientes a Multi-Service Center (MSC), Community Development Department (CDD), y Cambridge Housing Authority (CHA).

El Multi-Service Center ayuda a los inmigrantes sin hogar a acceder a albergues y otros recursos de alojamiento.

Find It Cambridge

¿Qué es Find It Cambridge?

Find It Cambridge es un servicio gratuito y un sitio web que puede ponerle en contacto con recursos, servicios y eventos gratuitos en todo Cambridge. Pida ayuda al gestor de búsqueda: llame o envíe un mensaje de texto al 617-686-2998, envíe un correo electrónico

a info@finditcambridge.org o visite la [página web www.finditcambridge.org](http://www.finditcambridge.org).

¿Qué hace diferente Find It?

Encuétralo es el único servicio gratuito que puede ayudarte a buscar todo lo que necesites para tu familia. A diferencia de la mayoría de sitios web, puede llamarnos, enviarnos un correo electrónico o un mensaje de texto: somos personas reales con las que puede hablar. Podemos conseguir ayuda de traducción e interpretación para quien la necesite. Podemos investigar su situación o sus preguntas y podemos ponerle directamente en contacto con proveedores que puedan satisfacer sus necesidades.

¿Por qué debería utilizar Find It Cambridge en lugar de Google?

¡Google es tan fácil!

Además de contar con la ayuda de una persona real, podemos mostrarle opciones basadas en un tema, en la edad de una persona, en versiones de bajo coste, en el barrio donde se ofrece, ¡y mucho más!

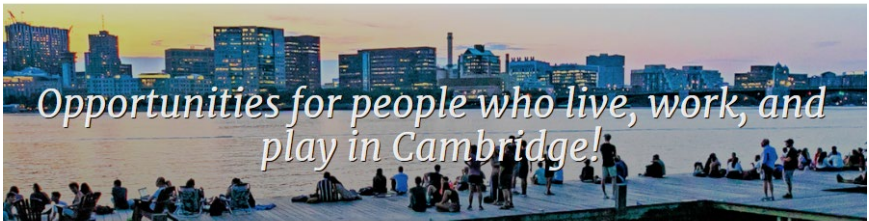


Find It Cambridge



[Events](#) [Services](#) [Activities](#) [Search](#)

Select language



Mediación

Community Dispute Settlement Center, Inc.

¿Qué es la mediación?

La mediación es un proceso para que las personas en conflicto hablen de las cosas. Un mediador es un tercero neutral e imparcial que ayuda en el proceso. La mediación proporciona una tercera parte neutral y sin prejuicios que ayuda a resolver el conflicto.

La mediación es confidencial, autodirigida y, en algunos casos, es una alternativa a acudir a los tribunales. El proceso pretende mejorar la comunicación entre las partes y dar a cada una de ellas la posibilidad de expresar sus necesidades. Los mediadores no toman decisiones ni deciden quién tiene o no razón. Se anima a las partes a que propongan su propia solución creativa y autodeterminada.

¿Cómo puedo beneficiarme de la mediación en materia de vivienda?

Es gratis. Las partes deciden el resultado de forma mutuamente beneficiosa. Puede mediar en cualquier momento (antes, durante y después de la sentencia). Proporcionamos recursos de apoyo antes de que comience el proceso de mediación para que el resultado sea más productivo.

¿Es el acuerdo ejecutable ante los tribunales?

El Acuerdo no es una orden judicial. Puede utilizarse ante los tribunales si las partes estuvieran interesadas en convertirlo en un documento legal. También puede utilizarse ante los tribunales si se incumple el acuerdo.

Consejo de Consumidores de Cambridge

¿Qué es el Consejo de Consumidores de Cambridge?

Trabajamos en colaboración con la Oficina del Fiscal General de MA (AGO) para proporcionar información y recursos a los consumidores. También trabajamos para resolver litigios entre consumidores y empresas.

¿En qué tipos de litigios prestan asistencia?

- Reparación, venta y alquiler de automóviles
- Crédito y cobro de deudas
- Mejoras en el hogar y servicios públicos
- Estafas
- Cuestiones de propietarios e inquilinos
- Ventas al por menor
- Viajar

¿Cómo presento una queja?

Presente su queja directamente a la AGO en www.mass.gov/ago o imprima el formulario de nuestro sitio web en www.cambridgema.gov/consumerscouncil.

Just A Start (HIP)

Consulte la sección Ayuda a la vivienda para obtener más información.